



GUÍA DEL USUARIO

Cisco Small Business

Teléfonos IP Phone serie SPA 300
Modelos 301 y 303

Junio de 2010

Cisco y el logotipo de Cisco son marcas comerciales de Cisco Systems, Inc. o de sus filiales en los EE. UU. y otros países. En www.cisco.com/go/trademarks puede encontrar una lista de las marcas comerciales de Cisco. Todas las marcas comerciales de otros fabricantes mencionadas en este documento pertenecen a sus respectivos propietarios. El uso de la palabra "partner" no implica la existencia de una asociación entre Cisco y cualquier otra compañía. (1005R)

Capítulo 1: Guía de introducción	6
Información sobre el documento	6
Descripción general de los teléfonos Cisco Small Business IP Phone serie 300	8
Mantenimiento del teléfono	8
Familiarización con el modelo Cisco SPA 301	9
Familiarización con el modelo Cisco SPA 303	11
Botones de teclas programadas	13
Iconos de la pantalla	15
Uso de los métodos abreviados del teclado	16
Capítulo 2: Instalación del teléfono	18
Antes de comenzar	18
Instalación del teléfono Cisco IP Phone SPA 301	19
Conexión del auricular	19
Conexión de la alimentación	19
Conexión del teléfono Cisco SPA 301 a la red	20
(Optativo) Conexión del teléfono Cisco SPA 301 a la red inalámbrica	20
Instalación del teléfono IP Cisco IP Phone SPA 303	21
Conexión del auricular	21
Conexión de la alimentación	22
Conexión del teléfono Cisco SPA 303 a la red	22
(Optativo) Conexión del teléfono Cisco SPA 303 a la red inalámbrica	22
(Optativo) Instalación del soporte para el teléfono Cisco SPA 303	23
(Optativo) Conexión de un PC al teléfono Cisco SPA 303	23
(Optativo) Conexión de auriculares con cable e inalámbricos	23
(Optativo) Montaje del teléfono Cisco SPA 30X en la pared	24
Cambio de la pestaña de sujeción del auricular del teléfono	30
Comprobación del encendido del teléfono	31
Actualización del firmware del teléfono	32
Determinación de la versión de firmware actual	32
Descarga del firmware	33

Obtención de la dirección IP del teléfono	33
Instalación del firmware	33
Capítulo 3: Uso de las funciones básicas del teléfono	35
Uso de los accesorios y hardware del teléfono (Cisco SPA 303)	36
Uso del altavoz	36
Uso de auriculares con el teléfono IP	36
Cambio entre el auricular del teléfono, los auriculares y el altavoz durante una llamada	36
Envío de audio al altavoz del teléfono	36
Selección del dispositivo de audio preferido	37
Ajuste del volumen de llamada y la función de silencio	37
Ajuste del volumen de llamada	37
Ajuste del volumen del timbre	38
Uso de la función de silencio (Cisco SPA 303)	38
Realización o respuesta de llamadas	38
Uso de la asistencia al marcado (Cisco SPA 303)	39
Uso de las funciones de espera y recuperación	39
Cambio entre varias llamadas en espera en una sola línea (Cisco SPA 303)	40
Finalización de llamadas	40
Transferencia de llamadas (Cisco SPA 303)	41
Realización de una transferencia atendida	41
Realización de una transferencia desatendida	41
Transferencia de una llamada en espera a una llamada activa	42
Rellamada de un número	42
Visualización y devolución de llamadas perdidas (Cisco SPA 303)	42
Activación y desactivación del botón de llamadas perdidas	43
Desvío de llamadas	44
Desvío de todas las llamadas	44
Desvío de llamadas cuando la línea está ocupada	45
Desvío de llamadas cuando no responde al teléfono	45

Retraso del desvío de llamadas cuando no responde al teléfono (Cisco SPA 303)	46
Desactivación del desvío de llamadas	46
Configuración de la función No molestar	47
Activación de la función No molestar	47
Desactivación de la función No molestar	48
Activación y desactivación de la opción de llamada en espera	48
Responder a una llamada de otra extensión (Cisco SPA 303)	49
Aparcar una llamada (Cisco SPA 303)	50
Realización de una llamada de conferencia a tres	51
Creación de conferencias con una llamada en espera y una llamada activa (Cisco SPA 303)	52
Uso de los directorios del teléfono (Cisco SPA 303)	52
Uso del directorio personal	52
Uso del Directorio corporativo	53
Uso de las listas del registro de llamadas	54
Visualización de las listas del registro de llamadas	54
Realización de llamadas desde las listas del registro de llamadas	55
Eliminación de un número de las listas del registro de llamadas	55
Cómo guardar un número de la lista del registro de llamadas en el directorio	55
Configuración o modificación de la contraseña del teléfono	56
Acceso al buzón de voz	56

Capítulo 4: Uso de las funciones avanzadas del teléfono 57

Configuración de las funciones de privacidad y seguridad	58
Bloqueo del identificador de llamada	58
Bloqueo de llamadas anónimas	58
Uso de la función de llamada segura	59
Activación de la asistencia al marcado (Cisco SPA 303)	60

Creación y uso de marcaciones rápidas	60
Creación de marcaciones rápidas en botones de línea sin asignar (Cisco SPA 303)	61
Creación de marcaciones rápidas numéricas	61
Uso de marcaciones rápidas	62
Uso de la función de aviso	62
Envío de avisos a otro teléfono	62
Envío de avisos a un grupo de teléfonos	63
Configuración de la respuesta automática (Cisco SPA 303)	63
Control de otro teléfono y acceso al mismo desde el teléfono propio (Cisco SPA 303)	63
Personalización de la pantalla LCD (Cisco SPA 303)	64
Cambio del contraste de la pantalla LCD	64
Configuración del salvapantallas del teléfono	64
Activación inmediata del salvapantallas	66
Uso de los tonos de llamada (Cisco SPA 303)	66
Cambio del tono de llamada	66
Configuración de los parámetros de fecha y hora en el teléfono (Cisco SPA 303)	66
Configuración de los parámetros de fecha y hora en el teléfono	66
Uso de códigos con asterisco	67
Uso del menú de respuesta de voz interactiva en el teléfono Cisco SPA 301	69
Procedimientos avanzados para el personal de asistencia técnica (Cisco SPA 303)	70
Reinicio del teléfono	71

Capítulo 5: Uso de la interfaz web

73

Conexión a la interfaz web	74
Configuración de la función No molestar	75
Configuración de la función de desvío de llamadas	75
Configuración de la función de llamada en espera	76

Bloqueo del identificador de llamada	76
Bloqueo de llamadas anónimas	77
Uso del directorio personal (Cisco SPA 303)	77
Visualización de las listas del registro de llamadas	78
Creación de marcaciones rápidas	78
Aceptación de mensajes de texto (Cisco SPA 303)	78
Ajuste del volumen de audio	79
Cambio del contraste LCD (Cisco SPA 303)	80
Configuración del salvapantallas del teléfono (Cisco SPA 303)	80

Apéndice A: Sigüientes pasos **82**

Guía de introducción

En este capítulo se ofrece una descripción general de este documento, así como información básica sobre el teléfono Cisco Small Business IP Phone. Contiene las siguientes secciones:

- **Información sobre el documento, página 6**
- **Descripción general de los teléfonos Cisco Small Business IP Phone serie 300, página 8**
- **Familiarización con el modelo Cisco SPA 301, página 9**
- **Familiarización con el modelo Cisco SPA 303, página 11**

Información sobre el documento

En esta guía se describen los conceptos y las tareas necesarias para utilizar y configurar el teléfono Cisco Small Business IP Phone.

NOTA Las características del teléfono Cisco Small Business IP Phone varían según el tipo de sistema de control de llamadas que se utilice. **En este documento se describe el uso de los teléfonos Cisco Small Business IP Phone con un sistema telefónico SIP, como el modelo Cisco SPA 9000 Voice System o un sistema Broadsoft o Asterisk.** Si utiliza el teléfono Cisco Small Business IP Phone con un sistema Cisco Unified Communications serie 500, consulte la guía del usuario de *Cisco Unified Communications Manager Express for Cisco Small Business IP Phone SPA 30X (SPCP)* (Cisco Unified Communications Manager Express para teléfonos Cisco Small Business IP Phone SPA 30X (SPCP)).

Organización

En la tabla siguiente se describe el contenido de cada capítulo de este documento.

	Título	Descripción
Capítulo 1	Guía de introducción	Incluye una descripción de este documento y una descripción general de los teléfonos Cisco Small Business IP Phone.
Capítulo 2	Instalación del teléfono	Cómo conectar e instalar el teléfono.
Capítulo 3	Uso de las funciones básicas del teléfono	Cómo realizar tareas básicas en el teléfono; por ejemplo, realizar, contestar y transferir llamadas, configurar el desvío de llamadas y recibir llamadas.
Capítulo 4	Uso de las funciones avanzadas del teléfono	Cómo realizar tareas avanzadas en el teléfono; por ejemplo, configurar las funciones de privacidad, seguridad, marcación rápida, avisos y tonos de llamada.
Capítulo 5	Uso de la interfaz web	Cómo iniciar sesión y utilizar la interfaz de usuario web del teléfono.
Apéndice A	Siguientes pasos	Lista de documentación relacionada y los vínculos correspondientes.

Descripción general de los teléfonos Cisco Small Business IP Phone serie 300

Los teléfonos Cisco Small Business IP Phone serie 300 son teléfonos provistos con una funcionalidad VoIP (del inglés *Voice over Internet Protocol*, voz sobre IP) completa que ofrecen comunicación de voz a través de una red IP. Los teléfonos disponen de características tradicionales, como reenvío de llamadas, rellamada, marcación rápida, transferencia de llamadas, conferencias y acceso a buzón de voz. Las llamadas se pueden realizar o responder con el auricular del teléfono, unos auriculares o el altavoz.

Los teléfonos IP también cuentan con características especiales no disponibles en los teléfonos convencionales. Los teléfonos Cisco Small Business IP Phone serie 300 están provistos de puertos Ethernet o puertos con los que se pueden conectar a la red de ordenadores. Además, incluyen puertos Ethernet adicionales que permiten conectar un equipo a la red a través del teléfono IP. A diferencia de los teléfonos convencionales, los teléfonos Cisco Small Business IP Phone requieren una fuente de alimentación independiente. Conecte los teléfonos mediante el adaptador de alimentación que se incluye.

En la tabla siguiente se muestran los teléfonos Cisco Small Business IP Phone serie 300 que se describen en el presente documento, así como sus respectivas características:

	Cisco SPA 301	Cisco SPA 303
Pantalla	Ninguna	LCD monocromo de 128 X 64
Líneas	1	3
Teclas programadas	Ninguna	4 dinámicas
Botón de navegación	Ninguno	Tecla de navegación de cuatro direcciones

Mantenimiento del teléfono

Los teléfonos Cisco Small Business IP Phone son dispositivos electrónicos que no deben exponerse a temperaturas muy altas o muy bajas, a la luz solar directa ni al contacto con el agua. Para limpiar el equipo, utilice un papel o paño ligeramente humedecido. No vaporice ni aplique una solución limpiadora directamente sobre la unidad de hardware.

Familiarización con el modelo Cisco SPA 301



Nº	Característica del teléfono	Descripción
1	Auricular	Se descuelga para realizar o responder una llamada.

Nº	Característica del teléfono	Descripción
2	Mensaje en espera/ indicador de estado	El color y la acción del indicador LED indican el estado del teléfono o del mensaje: ▪ Rojo (fijo): indica que hay un nuevo mensaje en el buzón de voz. ▪ Rojo (parpadeo rápido): indica que hay una llamada entrante. ▪ Rojo (parpadeo lento): indica que hay una llamada en espera. ▪ Rojo (una serie de dos parpadeos rápidos): el teléfono ha perdido temporalmente la conexión Ethernet. ▪ Naranja (fijo): el teléfono no está registrado en el sistema de control de llamadas. Esto ocurre cuando el teléfono se está reiniciando y todavía no se ha registrado. ▪ Naranja (parpadeo rápido): el firmware del teléfono se está actualizando. ▪ Naranja (parpadeo lento): el teléfono está descargando firmware. ▪ Naranja (una serie de dos parpadeos rápidos): el teléfono ha perdido permanentemente la conexión Ethernet. Cuando el teléfono se vuelva a conectar, se reiniciará. ▪ Verde (parpadeo lento): se ha activado el desvío de llamadas o la función No molestar. (También se emite un tono de llamada interrumpido).
3	Botón del timbre	Ajuste este botón en la posición de encendido para activar el timbre. Ajuste este botón en la posición de apagado para desactivar el timbre.
4	Botón del buzón de voz	Púselo para acceder al buzón de voz (deberá configurarlo el administrador del sistema telefónico).
5	Botón Flash	Púselo para poner una llamada en espera y abrir otra línea.
6	Botón reLlam	Púselo para volver a marcar el último número al que ha llamado.
7	Botón de volumen	Púselo repetidamente para subir el volumen del auricular (con el auricular descolgado) o del timbre (con el auricular en el teléfono).
8	Teclado	Permite marcar números de teléfono.

Familiarización con el modelo Cisco SPA 303



Nº	Característica del teléfono	Descripción
1	Auricular	Se descuelga para realizar o responder una llamada.
2	Indicador de mensaje en espera	Se ilumina en rojo fijo para indicar un nuevo mensaje de buzón de voz. Parpadea en rojo durante una llamada entrante o cuando se está actualizando el firmware del teléfono.
3	Pantalla LCD	Muestra la fecha y hora, el nombre del terminal del teléfono, las extensiones de línea y las opciones de las teclas programadas.

Nº	Característica del teléfono	Descripción
4	Teclas de línea	Indica el estado de la línea telefónica. Si la luz está: Verde: la línea está disponible. Roja (fijo): la línea está activa o en uso. Roja (parpadeante): la línea está en espera. Naranja: la línea no está registrada y no se puede utilizar. Los colores de las teclas de línea dependen del sistema telefónico y pueden variar. El administrador del sistema telefónico también puede programar estas teclas para que realicen funciones como la marcación rápida, la captura de llamadas o el control de una extensión.
5	Botones de teclas programadas	Pulse un botón de tecla programada para realizar la acción que se indica en la etiqueta de la pantalla LCD de la ilustración anterior. Las teclas programadas varían en función del sistema telefónico. Consulte la guía del usuario del teléfono para obtener más información.
6	Botón de navegación	Pulse una flecha para desplazarse a la izquierda, a la derecha, arriba o abajo a través de los elementos que se muestran en la pantalla LCD.
7	Botón de mensajes	Púlselo para acceder al buzón de voz (deberá configurarlo el administrador del sistema telefónico).
8	Botón de espera	Púlselo para poner una llamada en espera.
9	Botón de configuración	Púlselo para acceder al menú que permite configurar las características y preferencias (como el directorio y las marcaciones rápidas), acceder al registro de llamadas y configurar las funciones (como el reenvío de llamadas).
10	Botón de silencio	Pulse este botón para activar o desactivar la función de silencio en el teléfono. Cuando el teléfono está silenciado, el botón se ilumina en rojo. Cuando el botón de silencio parpadea, indica que no se puede encontrar la conexión de red.
11	Botón de los auriculares	Pulse este botón para activar o desactivar los auriculares. Cuando los auriculares están activados, el botón se ilumina en verde.
12	Botón de volumen	Pulse respectivamente + o - para subir o bajar el volumen del auricular, los auriculares, el altavoz (con el auricular descolgado) o el timbre (con el auricular en el teléfono).

Nº	Característica del teléfono	Descripción
13	Botón de altavoz	Pulse este botón para activar o desactivar el altavoz. Cuando el altavoz está activado, el botón se ilumina en verde.
14	Teclado	Permite marcar números de teléfono, introducir letras y elegir elementos del menú.

Botones de teclas programadas

Los botones de las teclas programadas de la pantalla del teléfono pueden variar según el modelo y la configuración del sistema telefónico (el modelo Cisco SPA 301 no presenta este tipo de botones). Pulse la **flecha derecha** o la **flecha izquierda** del botón de navegación para ver otros botones de teclas programadas.

A continuación se incluye una lista parcial de los botones de teclas programadas que pueden estar disponibles en el teléfono. Es posible que el teléfono no disponga de todos estos botones o que incluya otros que no figuran en esta lista. Por ejemplo, el administrador del teléfono puede configurar botones de teclas programadas personalizados, como botones con los que realizar una marcación rápida a un número de la empresa o acceder a un programa especializado del teléfono. Póngase en contacto con el administrador del teléfono para obtener más información.

Botón	Función
<< o >>	Permiten desplazarse a la izquierda o la derecha por una entrada sin eliminar caracteres.
activ	Activa el modo de salvapantallas.
añadir	Añade una entrada.
xferD	Realiza una transferencia de llamada desatendida (transfiere una llamada sin comunicarse con el destinatario).
cancelar	Cancela los cambios efectuados (pulsar antes de aceptar o guardar).
desvío	Desvía todas las llamadas entrantes a un número de teléfono especificado.
-desv	Desactiva el desvío de llamadas.
conf	Inicia una llamada de conferencia.

Botón	Función
confLx	Reúne en una conferencia todas las líneas activas en el teléfono.
eliCar	Elimina el último número o letra.
borrar	Elimina un elemento completo (por ejemplo, un número de la lista del registro de llamadas).
llamar	Marca un número.
agenda	Proporciona acceso a los directorios del teléfono.
noMol	No molestar; impide que las llamadas entrantes suenen en el teléfono.
-noMol	Desactiva la función No molestar.
editar	Abre un elemento para poder editar los números o las letras, o bien habilitar o deshabilitar una característica.
CapGr	Permite responder a una llamada efectuada a una extensión mediante la detección del número de dicha extensión.
ignorar	Omite una llamada entrante.
uLlrec	Marca la última llamada recibida.
perdid	Muestra la lista de llamadas perdidas.
aprc	Deja una llamada en espera en el número de "aparcamiento" especificado. La llamada se retiene en la línea hasta que se pueda atender o la persona que llama se desconecte. Deberá configurarlo el administrador del sistema telefónico.
Captr	Permite responder a una llamada realizada a otra extensión marcando el número de dicha extensión.
pespera	Pone una llamada en espera en una línea compartida activa.
rellam	Muestra una lista de los números a los que se ha llamado recientemente.
guardar	Guarda los cambios.
selec	Selecciona el elemento que aparece resaltado en la pantalla LCD.
código con asterisco	Permite introducir un código con asterisco. Consulte “Uso de códigos con asterisco”, en la página 67.
nAprc	Atiende una llamada retenida.

Botón	Función
xfer	Transfiere una llamada.
xferLx	Transfiere una línea activa en el teléfono a un número al que se ha llamado.
Sí/No	Permite acceder a un submenú y, cuando se pulsa, alterna entre Sí o No para habilitar o deshabilitar una opción.

Iconos de la pantalla

La pantalla LCD muestra varios iconos que indican el estado del teléfono o las llamadas del teléfono. Las pantallas siguientes muestran algunos de los iconos utilizados:



En la siguiente ilustración, la doble flecha a la derecha de la pantalla indica que hay una llamada en curso. El icono del teléfono descolgado junto a “SPA 303” indica que se está utilizando el auricular.



En la siguiente ilustración, el icono del altavoz junto a “SPA 303” indica que se está utilizando el altavoz.



En la siguiente ilustración, el icono de los auriculares junto a “SPA 303” indica que se están utilizando los auriculares.

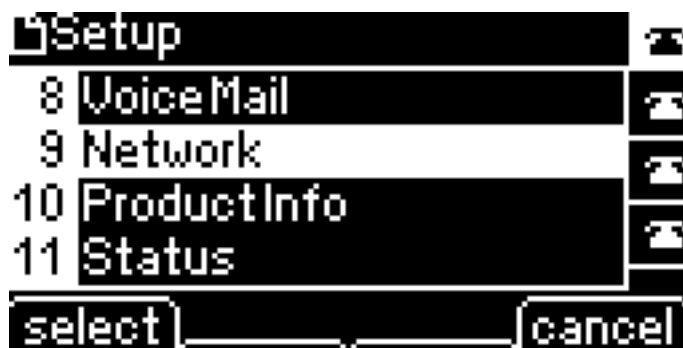


En la siguiente ilustración, la flecha derecha a la derecha de la pantalla indica que hay una llamada en espera.

Uso de los métodos abreviados del teclado

Al navegar por los menús del teléfono, puede utilizar el teclado para introducir el número que se muestra junto al elemento del menú o submenú en la pantalla LCD. (Esta instrucción no se aplica al modelo Cisco SPA 301).

Por ejemplo, para obtener la dirección IP del modelo Cisco SPA 303, pulse el botón **Configurar** y marque el **9**.



La dirección IP se mostrará en la pantalla Red.



NOTA Los menús y las opciones pueden variar.

Instalación del teléfono

En este capítulo se describe el modo de instalación del teléfono Cisco Small Business IP Phone y su conexión a la red. Contiene las siguientes secciones:

- **Antes de comenzar, página 18**
- **Instalación del teléfono Cisco IP Phone SPA 301, página 19**
- **Instalación del teléfono IP Cisco IP Phone SPA 303, página 21**
- **(Optativo) Montaje del teléfono Cisco SPA 30X en la pared, página 24**
- **Comprobación del encendido del teléfono, página 31**
- **Actualización del firmware del teléfono, página 32**

Antes de comenzar

Antes de instalar y conectar el teléfono, consulte al administrador del teléfono (si procede) si la red se encuentra disponible para su conexión, lea las advertencias de seguridad y asegúrese de que dispone de todas las piezas del teléfono y de la documentación correspondiente.

Instalación del teléfono Cisco IP Phone SPA 301

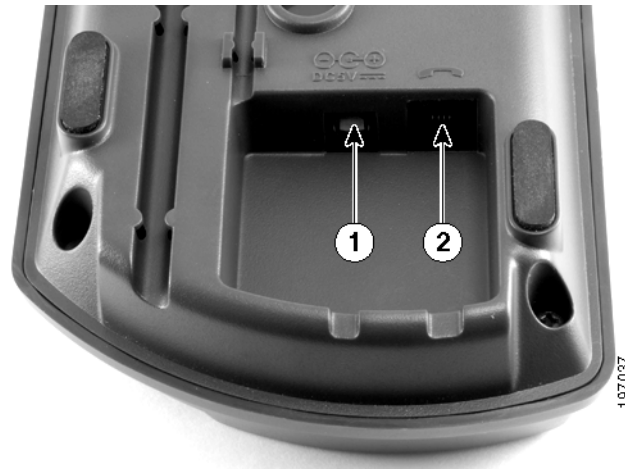


Ilustración 1 Conexión de la alimentación y del auricular del modelo Cisco SPA 301

Conexión del auricular

- PASO 1** Dé la vuelta a la unidad principal del teléfono para poder acceder a los puertos situados en la parte trasera de la unidad.
- PASO 2** Inserte el extremo largo del cable telefónico en el puerto del terminal reservado para el auricular, el cual se identifica con el símbolo de un teléfono. (Marcado con un 2 en la **Ilustración 1**).
- PASO 3** Inserte el otro extremo del cable en el puerto situado en la parte inferior del auricular (no se muestra en la imagen).

Conexión de la alimentación

Inserte un extremo del cable de alimentación en la toma e inserte el otro extremo en el puerto de alimentación del terminal (marcado con un 1 en la **Ilustración 1**).

NOTA Para conectar el teléfono mediante la conexión Ethernet, utilice el accesorio divisor PoE (alimentación a través de Ethernet) de 5 voltios Cisco POES5 optativo. Para obtener más información, consulte la documentación del accesorio Cisco POES5 en Cisco.com.

Conexión del teléfono Cisco SPA 301 a la red

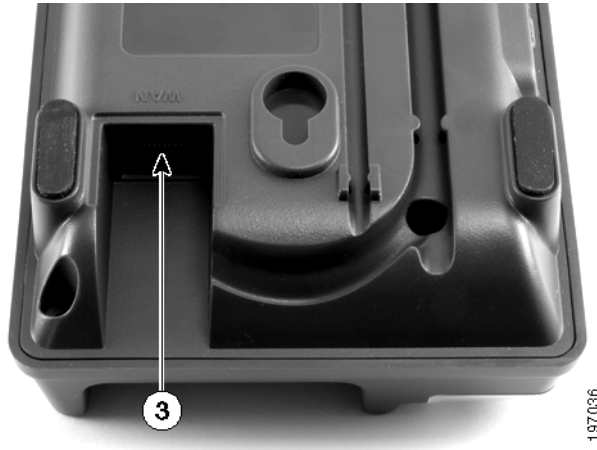


Ilustración 2 Conexión Ethernet para el teléfono Cisco SPA 301

Si se usa una conexión Ethernet:

- PASO 1** Inserte un extremo del cable Ethernet en el puerto de red del terminal identificado con las letras “WAN” (marcado con un 3 en la **Ilustración 2**).
- PASO 2** Inserte el otro extremo del cable en el dispositivo apropiado de la red, como un switch de red.

(Opcional) Conexión del teléfono Cisco SPA 301 a la red inalámbrica

Si desea conectar el teléfono IP a una red inalámbrica G en lugar de a la red por cable local, puede utilizar el puente inalámbrico G Cisco WBP54G para adaptadores telefónicos. Para conectar el teléfono al puente inalámbrico Cisco WBP54G:

- PASO 1** Configure el puente inalámbrico Cisco WBP54G siguiendo el Asistente de configuración. Consulte las instrucciones de la guía rápida de instalación *Wireless-G Bridge for Phone Adapters Quick Installation Guide*, disponible en cisco.com. Consulte el **Apéndice A, “Siguiendo pasos”**, para obtener una lista de documentos y su ubicación.
- PASO 2** Durante el proceso del Asistente de configuración, inserte el cable de red Ethernet del puente WBP54G en la ranura con la etiqueta “WAN” situada en la parte inferior de la base del teléfono IP.
- PASO 3** Conecte el cable de alimentación del puente WBP54G al puerto correspondiente de la base del teléfono IP.

- PASO 4** Enchufe el adaptador de alimentación del teléfono IP al puerto de alimentación del puente WBP54G.
- PASO 5** Conecte el otro extremo del adaptador de alimentación del teléfono IP a una toma de corriente.

Instalación del teléfono IP Cisco IP Phone SPA 303

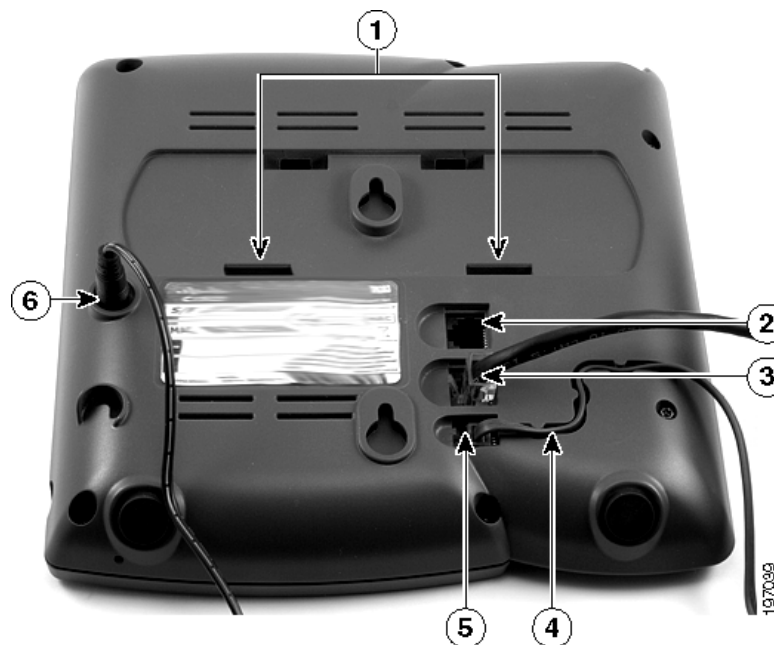


Ilustración 3 Conexiones del teléfono Cisco SPA 303

Conexión del auricular

- PASO 1** Dé la vuelta a la unidad principal del teléfono para poder acceder a los puertos situados en la base.
- PASO 2** Inserte el extremo largo del cable telefónico en el puerto del terminal reservado para el auricular, el cual se identifica con el símbolo de un teléfono. (marcado con un 5 en la **Ilustración 3**).
- PASO 3** (Optativo) Pase el cable telefónico por la ranura del cable (marcada con un 4 en la **Ilustración 3**).
- PASO 4** Inserte el otro extremo del cable en el puerto situado en la parte inferior del auricular (no se muestra en la imagen).

Conexión de la alimentación

Inserte un extremo del cable de alimentación en la toma e inserte el otro extremo en el puerto de alimentación del terminal (marcado con un 6 en la [Ilustración 3](#)).

NOTA Para conectar el teléfono mediante la conexión Ethernet, utilice el accesorio divisor PoE (alimentación a través de Ethernet) de 5 voltios Cisco POES5 optativo. Para obtener más información, consulte la documentación del accesorio Cisco POES5 en Cisco.com.

Conexión del teléfono Cisco SPA 303 a la red

PASO 1 Inserte un extremo del cable Ethernet en el puerto de red del terminal identificado con las letras “SW” (marcado con un 3 en la [Ilustración 3](#)).

PASO 2 Inserte el otro extremo del cable en el dispositivo apropiado de la red, como un switch de red.

(Optativo) Conexión del teléfono Cisco SPA 303 a la red inalámbrica

Si desea conectar el teléfono IP a una red inalámbrica G en lugar de a la red por cable local, puede utilizar el puente inalámbrico G Cisco WBP54G para adaptadores telefónicos.

NOTA Cisco recomienda no conectar un PC al teléfono cuando funcione en modo inalámbrico. Para conectar el teléfono al puente Cisco WBP54G:

PASO 1 Configure el puente Cisco WBP54G siguiendo el Asistente de configuración. Consulte las instrucciones de la guía rápida de instalación *Wireless-G Bridge for Phone Adapters Quick Installation Guide*, disponible en cisco.com. Consulte el [Apéndice A](#), “**Siguientes pasos**”, para obtener una lista de documentos y su ubicación.

PASO 2 Durante el proceso del Asistente de configuración, inserte el cable de red Ethernet del puente WBP54G en la ranura con la etiqueta “SW” situada en la parte inferior de la base del teléfono IP.

PASO 3 Conecte el cable de alimentación del puente WBP54G al puerto correspondiente de la base del teléfono IP.

PASO 4 Enchufe el adaptador de alimentación del teléfono IP al puerto de alimentación del puente WBP54G.

PASO 5 Conecte el otro extremo del adaptador de alimentación del teléfono IP a una toma de corriente.

(Optativo) Instalación del soporte para el teléfono Cisco SPA 303

NOTA No acople el soporte de escritorio si desea colocar el teléfono en la pared.

- PASO 1** Para conectar el soporte de escritorio, alinee sus lengüetas con las ranuras del terminal telefónico.
- PASO 2** Deslice las lengüetas inferiores hasta introducirlas en las ranuras de la parte inferior (marcadas con un 1 en la **Ilustración 3**) y ejerza una ligera presión sobre el soporte. Las lengüetas superiores deberían introducirse fácilmente en las ranuras correspondientes. No las fuerce.

(Optativo) Conexión de un PC al teléfono Cisco SPA 303

Para conectar un PC al teléfono (Optativo):

NOTA Cisco recomienda no conectar un PC al teléfono cuando funcione en modo inalámbrico.

- PASO 1** Para proporcionar acceso de red a un PC, conecte el extremo de un cable Ethernet (no suministrado) al puerto de PC situado en la parte posterior del terminal (marcado con un 2 en la **Ilustración 3**.)
- PASO 2** Conecte el otro extremo del cable Ethernet al puerto de red del PC.

(Optativo) Conexión de auriculares con cable e inalámbricos

El teléfono Cisco SPA 303 admite el uso de auriculares de diversos fabricantes. Para obtener información sobre los modelos compatibles más recientes, póngase en contacto con su distribuidor. Se puede encontrar información adicional en el sitio web de cada fabricante:

<http://www.plantronics.com>

<http://www.jabra.com>

Los pasos necesarios para conectar los auriculares pueden variar en función del tipo y la marca. Consulte la documentación de los auriculares en cuestión para obtener información más detallada.

En general, para conectar unos auriculares, inserte el conector de 2,5 mm de los auriculares en el puerto correspondiente situado en el lado derecho del teléfono IP, tal y como se muestra en el siguiente gráfico:



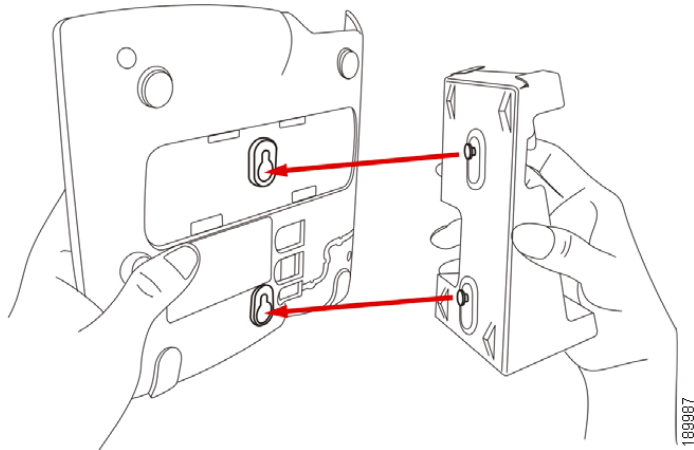
(Optativo) Montaje del teléfono Cisco SPA 30X en la pared

Para instalar el teléfono en la pared, es preciso adquirir el kit con el soporte para montaje en pared MB100.

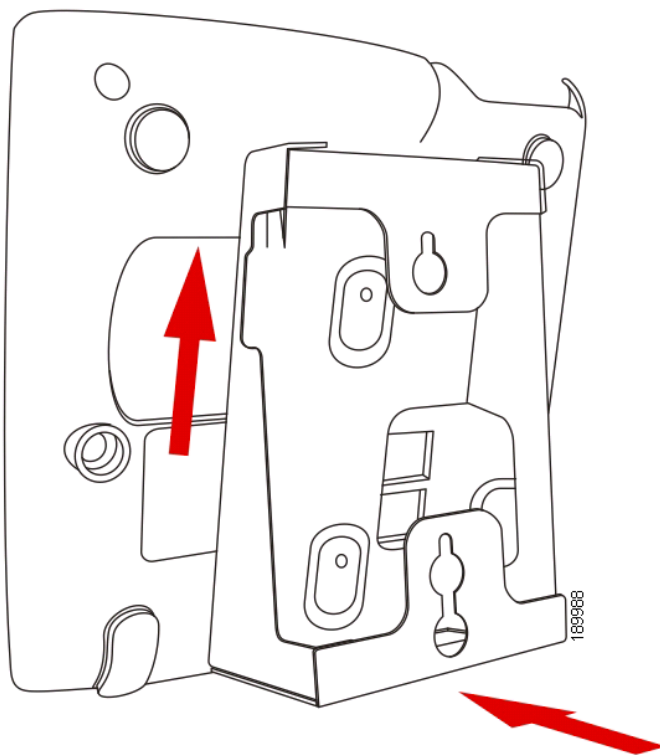
Ilustración 4 Kit para montaje en pared MB100



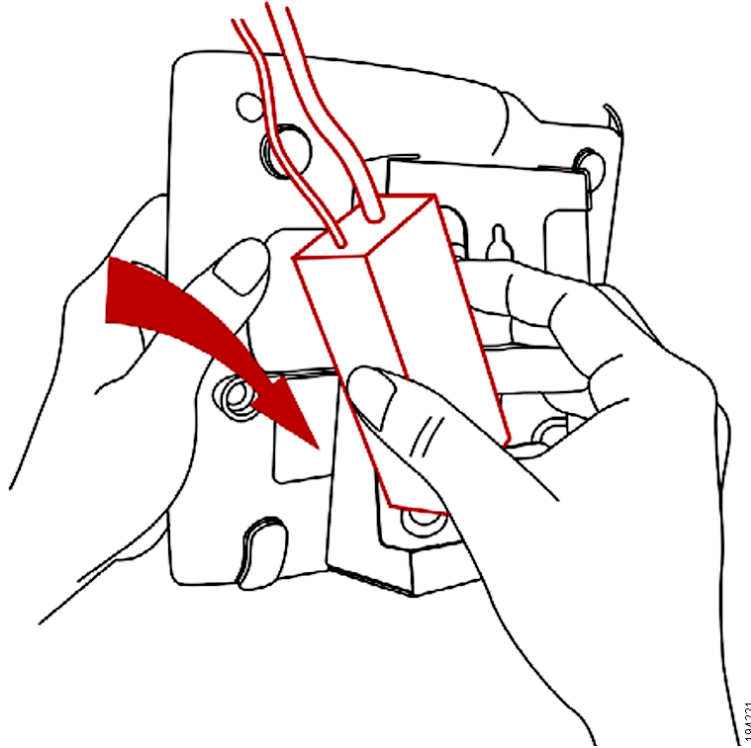
- PASO 1** Para conectar el soporte de montaje (MB por su nombre en inglés, *Mounting Bracket*), alinee los dos enganches del MB con los orificios de la base del teléfono.



- PASO 2** Oriente el MB de manera que se pueda acceder a los puertos Ethernet y del auricular del terminal tras la instalación.
- PASO 3** Una el MB a la base y deslícelo hacia arriba hasta que encaje correctamente.



PASO 4 (Optativo) Si se ha instalado una mochila Wi-Fi o PoE, colóquela en la bandeja.

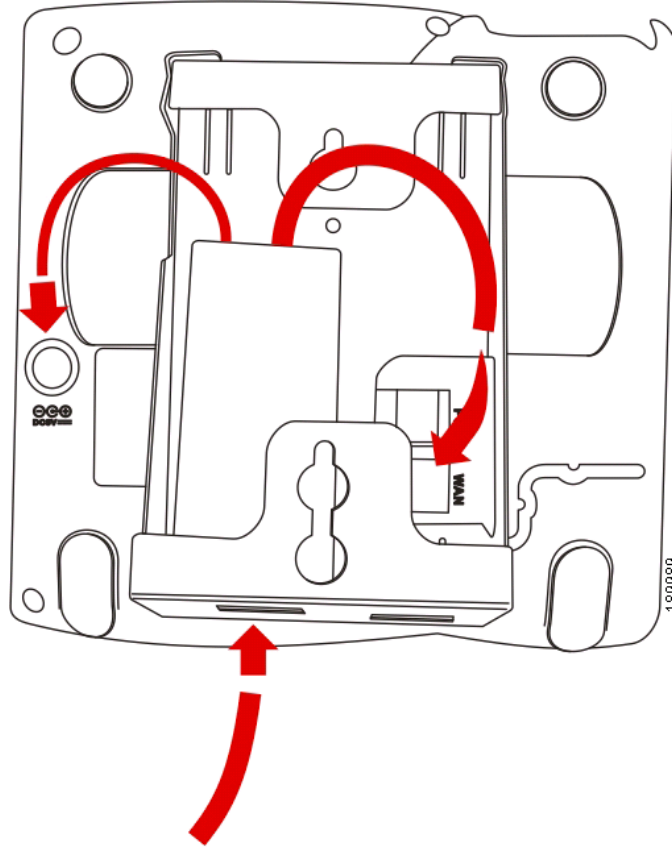


Instalación del teléfono

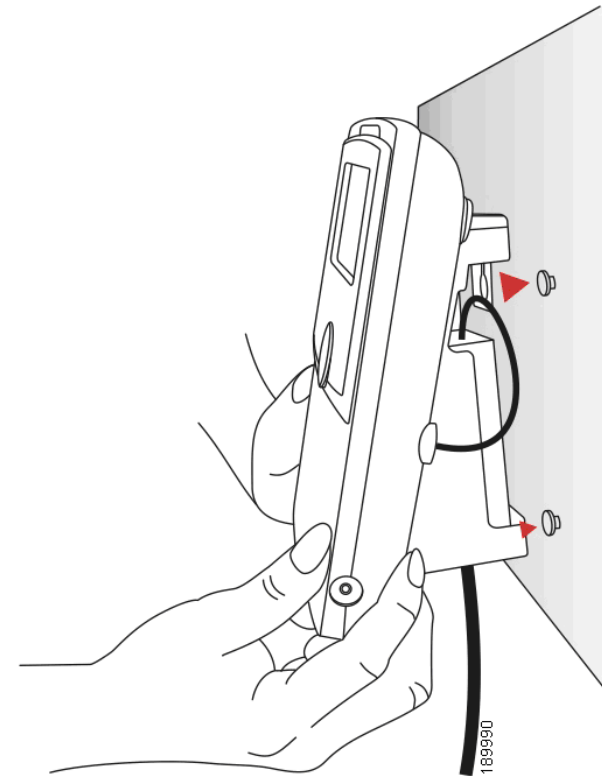
(Optativo) Montaje del teléfono Cisco SPA 30X en la pared

2

Conecte el cable Ethernet y el de alimentación.



PASO 5 Cuelgue el soporte en los tornillos de la pared.



Cambio de la pestaña de sujeción del auricular del teléfono

Si se va a instalar el teléfono en una superficie vertical, es preciso girar la pestaña de sujeción del auricular situada en el terminal para que el auricular no se caiga cuando se cuelgue en la base.



Ilustración 5 Pestaña de sujeción del auricular (posición predeterminada)

- PASO 1** Inserte una moneda o un objeto con una anchura similar en la ranura.
- PASO 2** Gire la pestaña 180°. (Consulte la [Ilustración 6](#)). De este modo, la pestaña encajará en la ranura del auricular cuando se cuelgue en el terminal.



Ilustración 6 Pestaña de sujeción del auricular (girada)

Comprobación del encendido del teléfono

Una vez conectado a la toma de corriente y a la red, el teléfono ejecuta una secuencia de inicio. Durante esta secuencia, en los teléfonos con pantalla se muestra el logotipo de Cisco y, a continuación, el texto "Iniciando conexión de red". Todas las luces del teléfono parpadearán.

Tras completarse correctamente la conexión del teléfono a la red y recibir una configuración básica, el número de extensión aparece en la pantalla (en aquellos modelos que dispongan de ella) y el teléfono emite un tono de llamada.

En los modelos con pantalla, el teléfono muestra un menú estándar. La fecha, el nombre y el número de teléfono aparecen en la línea superior de la pantalla LCD. En la parte inferior de la pantalla se muestran unas teclas programadas sobre los botones a los que están asociadas.

En los modelos sin pantalla, como el Cisco SPA 301, al descolgar el auricular del teléfono o pulsar el botón del altavoz se oirá un tono de llamada.

Si el teléfono no se enciende, compruebe la instalación y las conexiones. Si todo es correcto, pruebe a desenchufar el teléfono y a volver a enchufarlo. Si sigue sin ver la pantalla, póngase en contacto con el administrador del teléfono o el proveedor de servicios de telefonía por Internet (ITSP).

Actualización del firmware del teléfono

El teléfono se suministra con firmware preinstalado. No obstante, es posible que se desarrollen versiones posteriores del firmware que añaden funciones y corrigen problemas en el teléfono. Para obtener un rendimiento óptimo, es posible que sea necesario actualizar el teléfono con el firmware más reciente.



PRECAUCIÓN

Si utiliza el teléfono con el sistema de un proveedor de servicios de telefonía por Internet, no actualice el firmware del teléfono sin antes consultarle. Es posible que el proveedor actualice los teléfonos automáticamente sin que tenga que realizar ninguna acción por su parte.

Para actualizar el firmware del teléfono, descargue el firmware del sitio web de Cisco e instálelo en el PC. Consulte la sección siguiente para obtener instrucciones.

Determinación de la versión de firmware actual

Cisco SPA 303

- PASO 1** Pulse el botón **Configurar**.
- PASO 2** Desplácese hasta **Inform. producto** y pulse **selec**.
- PASO 3** Desplácese hasta **Versión software**. Se mostrará el número de versión del firmware.

Cisco SPA 501

- PASO 1** Pulse ********.
- PASO 2** Introduzca **150** y pulse **#**. Escuchará la versión del firmware.

Descarga del firmware

Vaya a www.tools.cisco.com/support/downloads e introduzca el número de modelo en el cuadro Software Search (Búsqueda de software). Guarde el firmware en el escritorio.

Obtención de la dirección IP del teléfono

Antes de realizar la actualización, necesitará la dirección IP del teléfono que desee actualizar. Para obtener la dirección IP:

Cisco SPA 303

-
- PASO 1** Pulse el botón **Configurar**.
- PASO 2** Desplácese hasta **Red** y pulse **selec**.
- PASO 3** Desplácese hasta **Dirección IP actual**. Ésta es la dirección IP del teléfono.
-

SPA 301

-
- PASO 1** Pulse ********.
- PASO 2** Introduzca **110** y pulse **#**. Se indicará la dirección IP.
-

Instalación del firmware

-
- PASO 1** Extraiga el firmware en el PC.
- NOTA** Si utiliza una conexión VPN, es posible que deba desactivarla para continuar, de modo que el PC pueda comunicarse directamente con el teléfono durante la actualización.
-
- PASO 2** Ejecute el archivo ejecutable para actualizar el firmware (por ejemplo, haga doble clic en **upg-spa303-7-4-5.exe**).
- PASO 3** Cuando haya leído el mensaje sobre la actualización y el proveedor de servicios, haga clic en **Continuar**.
-

PASO 4 Introduzca la dirección IP del teléfono y compruébela en el PC.

PASO 5 Haga clic en **Aceptar**. El sistema mostrará información sobre el software y hardware actual del teléfono.

PASO 6 Haga clic en **Actualizar** para iniciar la actualización.

NOTA No desconecte la alimentación del teléfono hasta que termine la actualización (las luces del teléfono dejan de parpadear).

PASO 7 Haga clic en **Aceptar** para pasar por alto el mensaje de estado de la actualización.

Uso de las funciones básicas del teléfono

En este capítulo se facilitan instrucciones sobre cómo utilizar las funciones básicas del teléfono. Se incluyen las siguientes secciones:

- **Uso de los accesorios y hardware del teléfono (Cisco SPA 303), página 36**
- **Ajuste del volumen de llamada y la función de silencio, página 37**
- **Realización o respuesta de llamadas, página 38**
- **Uso de las funciones de espera y recuperación, página 39**
- **Finalización de llamadas, página 40**
- **Transferencia de llamadas (Cisco SPA 303), página 41**
- **Rellamada de un número, página 42**
- **Visualización y devolución de llamadas perdidas (Cisco SPA 303), página 42**
- **Desvío de llamadas, página 44**
- **Configuración de la función No molestar, página 47**
- **Activación y desactivación de la opción de llamada en espera, página 48**
- **Responder a una llamada de otra extensión (Cisco SPA 303), página 49**
- **Aparcar una llamada (Cisco SPA 303), página 50**
- **Realización de una llamada de conferencia a tres, página 51**
- **Uso de los directorios del teléfono (Cisco SPA 303), página 52**
- **Uso de las listas del registro de llamadas, página 54**
- **Configuración o modificación de la contraseña del teléfono, página 56**
- **Acceso al buzón de voz, página 56**

Uso de los accesorios y hardware del teléfono (Cisco SPA 303)

Uso del altavoz

Para utilizar el altavoz, pulse el botón **Altavoz** (el auricular puede estar colgado o descolgado).

Uso de auriculares con el teléfono IP

Instale los auriculares tal como se describe en la [sección “\(Optativo\) Conexión de auriculares con cable e inalámbricos” en la página 23](#).

NOTA Los pasos para utilizar los auriculares con el teléfono IP pueden variar. Consulte la documentación de usuario de los auriculares para obtener más información.

Para realizar una llamada, pulse el botón de **auriculares** en el teléfono y marque el número. Asimismo, pulse dicho botón para responder a una llamada.

Cambio entre el auricular del teléfono, los auriculares y el altavoz durante una llamada

Durante una llamada, se puede utilizar cualquiera de estos dispositivos de audio aunque no de forma simultánea.

Al utilizar la función de altavoz o de auriculares, el auricular del teléfono podrá permanecer colgado. Si está utilizando el auricular del teléfono y va a cambiar al altavoz, antes de colgar compruebe que se ha iluminado la luz del altavoz o de los auriculares. (Sin embargo, si cambia a los auriculares inalámbricos, no cuelgue el auricular del teléfono para evitar que se interrumpa la llamada.)

Envío de audio al altavoz del teléfono

Si selecciona esta opción, el audio se enviará al altavoz cuando descuelgue el auricular del teléfono.

PASO 1 Pulse el botón **Configurar**.

PASO 2 Desplácese hasta **Preferencias** y pulse la tecla programada **selec**.

PASO 3 Desplácese hasta **Enviar audio al altavoz** y pulse la tecla programada **editar**.

PASO 4 Pulse **Sí/No** para habilitar o deshabilitar la función.

PASO 5 Pulse la tecla programada **aceptar**.

PASO 6 Pulse la tecla programada **guardar**.

Selección del dispositivo de audio preferido

Esta opción designa los auriculares o el altavoz como el dispositivo de audio preferido cuando no se utiliza el auricular del teléfono.

Para elegir el dispositivo de audio preferido:

PASO 1 Pulse el botón **Configurar**.

PASO 2 Desplácese hasta **Preferencias** y pulse la tecla programada **selec**.

PASO 3 Desplácese hasta **Disp. audio preferido** y pulse la tecla programada **editar**.

PASO 4 Pulse la tecla programada **opción** para ver las opciones elegidas. Cuando se muestre la opción deseada, pulse la tecla programada **aceptar**.

PASO 5 Pulse la tecla programada **guardar**.

Ajuste del volumen de llamada y la función de silencio

También es posible cambiar la configuración del volumen de llamada desde el PC mediante la interfaz web del teléfono IP. Consulte [sección “Ajuste del volumen de audio” en la página 79](#).

Ajuste del volumen de llamada

Cisco SPA 301

Con los auriculares desconectados, pulse el botón de **volumen** repetidamente para subir el volumen. Cuando el volumen esté al máximo, si se vuelve a pulsar el botón el volumen, bajará al mínimo.

Cisco SPA 303

Para ajustar el volumen del auricular del teléfono o del altavoz, descuelgue el auricular o pulse el botón de **altavoz**. En el botón de **volumen**, pulse **+** para subir el volumen o **-** para bajarlo. Pulse **guardar**.

Ajuste del volumen del timbre

Cisco SPA 301

Para ajustar el volumen del timbre, pulse el botón de **volumen** con el auricular colocado en el teléfono. Cuando el volumen del timbre esté al máximo, si se vuelve a pulsar el botón el volumen bajará al mínimo.

Cisco SPA 303

Para ajustar el volumen del timbre, pulse el botón de **volumen** con el auricular colocado en el teléfono y el botón del altavoz apagado. Pulse **guardar**.

Uso de la función de silencio (Cisco SPA 303)

Para silenciar el micrófono del teléfono, el altavoz o el micrófono de los auriculares, pulse el botón de **silencio** del teléfono (este botón se iluminará en rojo). Pulse el botón de **silencio** de nuevo para desactivar esta función.

Si no hay ningún dispositivo de audio activado, pulsar la tecla de **silencio** no surtirá ningún efecto. Cuando cambie del altavoz al auricular del teléfono, el modo de silencio se desactiva automáticamente.

Realización o respuesta de llamadas

NOTA Es posible que tenga que marcar uno o varios números para acceder a una línea exterior. Pregunte al administrador del teléfono.

Técnicas básicas para responder a una llamada:

- Descuelgue el auricular del teléfono.
- Pulse el botón de **altavoz** (Cisco SPA 303).
- Pulse el botón de **auriculares** (Cisco SPA 303).
- Pulse un botón de línea de color verde para realizar una llamada, o un botón de línea intermitente de color rojo para responder una llamada (Cisco SPA 303).

Técnicas para realizar una llamada sin marcar un número (Cisco SPA 303):

- Pulse la tecla programada **rellam** y, a continuación, la tecla programada **llamar** para marcar el último número.
- Si ha configurado marcaciones rápidas, pulse el código de marcación rápida asignado y, a continuación, pulse la tecla programada **llamar**.

- Para responder una llamada entrante en otro terminal del sistema telefónico, pulse **Captr**. A continuación, introduzca el número de extensión del teléfono que está sonando.

NOTA Asimismo, para realizar una llamada puede seleccionar un número del directorio o del registro de llamadas. Consulte la [sección “Uso de los directorios del teléfono \(Cisco SPA 303\)” en la página 52](#) y la [sección “Uso de las listas del registro de llamadas” en la página 54](#).

Uso de la asistencia al marcado (Cisco SPA 303)

Si se ha activado la asistencia al marcado, cuando realice llamadas verá en la pantalla una lista de números de teléfono recientes recibidos o marcados después de que comience a marcar.

Si desea elegir uno de estos números:

PASO 1 Utilice el botón de navegación para desplazarse hacia abajo y resaltar un número de teléfono en la pantalla LCD.

PASO 2 Pulse la tecla programada **llamar** para realizar la llamada.

Para obtener más información sobre la habilitación de esta función, consulte [“Activación de la asistencia al marcado \(Cisco SPA 303\),” en la página 60](#).

Uso de las funciones de espera y recuperación

Para poner una llamada en espera, pulse el botón **Flash** (Cisco SPA 301) o el botón **Espera** (Cisco SPA 303). La persona que llama oír música o una serie de pitidos (según la configuración del sistema) que indican que la llamada está en espera. En el modelo Cisco SPA 303, la pantalla LCD del teléfono muestra una flecha derecha intermitente que indica que la línea está en espera, tal y como se muestra en la siguiente ilustración.



Para recuperar la llamada, pulse el botón **Flash** (Cisco SPA 301) o el botón de línea intermitente de color rojo de la llamada (Cisco SPA 303). Si tiene varias llamadas (Cisco SPA 303), todas se pondrán en espera excepto la llamada activa.

Si se recibe una llamada durante una llamada en curso:

Cisco SPA 301

Pulse el botón **Flash**. Para recuperar la primera llamada, pulse otra vez el botón **Flash**.

Cisco SPA 303

Realice una de las siguientes acciones:

- Pulse la tecla programada **resp.** o **ignorar**.
- Pulse el botón de **espera** para poner la llamada en espera y pulse el botón de línea intermitente de color rojo para responder la llamada entrante.

Para recuperar la primera llamada, pulse el botón de línea intermitente de color rojo.

Cambio entre varias llamadas en espera en una sola línea (Cisco SPA 303)

Puede tener hasta dos llamadas en cada línea telefónica. Si hay una o más llamadas en espera en una línea, la barra negra de la parte superior de la pantalla mostrará las llamadas en espera (indicadas con una flecha derecha). La información de llamada que aparece en la parte inferior de la pantalla muestra la llamada activa.

Para cambiar entre dos llamadas en una sola línea, pulse el botón de línea intermitente. Si hay varias llamadas en espera en diferentes líneas, utilice el botón de navegación para desplazarse arriba o abajo y pulse el botón de línea intermitente de la llamada que ha seleccionado.

Finalización de llamadas

Para finalizar una llamada:

- Si está utilizando el auricular del teléfono, cuélguelo.
- Si está utilizando el altavoz, pulse el botón de **altavoz** (Cisco SPA 303).
- Si está utilizando los auriculares, pulse el botón de **auriculares** (con cable) o cuelgue el receptor (en determinados modelos inalámbricos) (Cisco SPA 303).

Transferencia de llamadas (Cisco SPA 303)

Puede realizar los siguientes tipos de transferencias:

- Transferencia atendida: llama a la persona a la que desea transferir la llamada y
 - transfiere la llamada mientras suena el teléfono;
 - o bien espera hasta que la persona responda la llamada antes de transferirla.
- Transferencia desatendida: transfiere la llamada sin hablar con la persona a la que está transfiriéndola.

Realización de una transferencia atendida

PASO 1 Durante una llamada activa, pulse **xfer**. La llamada se pondrá en espera y se abrirá una nueva línea para marcar el número.

PASO 2 Realice uno de los procedimientos siguientes:

- Introduzca el número al que desea transferir la llamada y, a continuación, pulse la tecla programada **llamar** o espere unos segundos.
- Pulse la tecla programada **agenda** y seleccione un número del directorio personal o seleccione el **Directorio corporativo** y, a continuación, pulse la tecla programada **llamar**.

Si cuelga antes de que suene la segunda llamada, no se podrá realizar la transferencia y se desconectará la primera llamada. Si marca un número incorrectamente, utilice la tecla programada **borrar**, **borr.** o **cancelar** para realizar cambios antes de transferir la llamada.

PASO 3 Cuando el teléfono comience a sonar o en cualquier momento después de que se haya contestado el teléfono, pulse la tecla programada **xfer**.

Realización de una transferencia desatendida

PASO 1 Durante una llamada activa, pulse la tecla programada **xferD**.

PASO 2 Introduzca el número al que desea transferir la llamada y pulse la tecla programada **llamar**. La llamada se transfiere sin que tenga que realizar ninguna otra acción.

Transferencia de una llamada en espera a una llamada activa

Si tiene una llamada en espera y una llamada activa, puede transferirlas entre sí, de modo que conectará a las dos personas que llaman. Esto es diferente a una llamada en conferencia porque dejará de formar parte de la llamada después de la transferencia.

Con una llamada activa y una o más llamadas en espera, pulse la tecla programada **xferLx**.

- Si tiene una sola llamada en espera, esta se transfiere a la llamada activa y se le desconecta.
- Si tiene más de una llamada en espera, elija la que desee transferir. Para ello, pulse el botón de línea correspondiente.

Rellamada de un número

Cisco SPA 303

Para volver a marcar el último número al que ha llamado, pulse dos veces la tecla programada **rellam**.

Para volver a marcar otro número:

-
- PASO 1** Pulse la tecla programada **rellam** y seleccione el número deseado.
- PASO 2** (Optativo) Pulse la tecla programada **editar** para seleccionar un número y modificarlo (por ejemplo, para añadir un código de área). Cuando haya finalizado, pulse la tecla programada **aceptar**.
- PASO 3** Descuelgue el auricular del teléfono o pulse la tecla programada **llamar** para que se marque automáticamente el número seleccionado.
-

Cisco SPA 301

Para volver a marcar el último número, pulse el botón **reLlam**.

Visualización y devolución de llamadas perdidas (Cisco SPA 303)

En la pantalla LCD del teléfono IP se muestra un aviso en caso de que no se haya respondido a una llamada entrante.

Para devolver una llamada perdida:

- Si en la pantalla LCD se muestra una llamada perdida, pulse la tecla programada **uLlrec** para devolverla. Pulse la tecla programada **perdid** para ver una lista de llamadas perdidas, seleccione una y pulse **llamar**.
- Si la pantalla LCD no muestra las teclas programadas **uLlrec** o **perdid**, puede devolver la llamada desde la lista Llamadas perdidas:
 - a. Pulse el botón **Configurar**.
 - b. Desplácese hasta **Registro de llamadas** y pulse la tecla programada **selec**.
 - c. Desplácese hasta **Llamadas perdidas** y pulse la tecla programada **selec**.
 - d. Elija la llamada que desea devolver y pulse la tecla programada **llamar**.

NOTA Para las llamadas a larga distancia, puede que sea necesario editar la llamada antes de devolverla. Pulse la tecla programada **editar** para editar la llamada, y utilice el teclado y los botones de tecla programada para editar el número.

Para ver una lista de todas las llamadas perdidas:

- Si en la pantalla LCD se muestra una llamada perdida, pulse la tecla programada **perdid** para ver una lista de las llamadas perdidas.
- Si en la pantalla LCD no se muestran las teclas programadas **uLlrec** o **perdid**:
 - a. Pulse el botón **Configurar**.
 - b. Desplácese hasta **Registro de llamadas** y pulse la tecla programada **selec**.
 - c. Desplácese hasta **Llamadas perdidas** y pulse la tecla programada **selec**.

Activación y desactivación del botón de llamadas perdidas

Esta opción quita las teclas programadas **uLlrec** y **perdid** que aparecen en la pantalla del teléfono IP cuando pierde una llamada.

Para acceder a esta opción:

PASO 1 Pulse el botón **Configurar**.

PASO 2 Desplácese hasta **Preferencias** y pulse la tecla programada **selec**.

PASO 3 Desplácese hasta **Botón llamadas perdidas** y pulse la tecla programada **editar**.

PASO 4 Pulse la tecla programada **Sí/No** para habilitar o deshabilitar la función.

PASO 5 Pulse la tecla programada **aceptar**.

PASO 6 Pulse la tecla programada **guardar**.

Desvío de llamadas

Puede desviar todas las llamadas, desviar llamadas cuando el teléfono esté ocupado o cuando no haya respuesta.

También puede establecer las opciones de desvío de llamada desde el PC mediante la interfaz web del teléfono IP. Consulte la [sección “Configuración de la función de desvío de llamadas” en la página 75](#).

NOTA Con el teléfono Cisco SPA 301, sólo puede utilizar la interfaz web del teléfono IP o los códigos con asterisco para establecer el desvío de llamadas. Consulte las instrucciones que aparecen a continuación para obtener los códigos con asterisco adecuados.

Desvío de todas las llamadas

Mediante la tecla programada desvío (Cisco SPA 303):

PASO 1 Pulse la tecla programada **desvío**.

PASO 2 Introduzca el número al que desea desviar todas las llamadas; por ejemplo, su buzón de voz, otra extensión o una línea exterior. Si desvía llamadas a una línea externa, asegúrese de utilizar los códigos de acceso y área necesarios.

PASO 3 Pulse la tecla programada **llamar**. La pantalla LCD muestra las llamadas desviadas.

Mediante el código con asterisco:

Pulse *72 e introduzca el número al que desea desviar todas las llamadas.

Mediante el botón Configurar:

PASO 1 Pulse el botón **Configurar**.

PASO 2 Desplácese hasta **Desvío de llamadas** y pulse la tecla programada **selec**.

PASO 3 Desplácese hasta **Desvío incondicional** y pulse la tecla programada **editar**.

- PASO 4** Introduzca el número al que desea desviar todas las llamadas; por ejemplo, su buzón de voz, otra extensión o una línea exterior. Si desvía llamadas a una línea externa, asegúrese de utilizar los códigos de acceso y área necesarios.
- PASO 5** Pulse la tecla programada **aceptar**.
- PASO 6** Pulse la tecla programada **guardar**.
-

Desvío de llamadas cuando la línea está ocupada

Mediante el código con asterisco:

Pulse *90 e introduzca el número al que desea desviar las llamadas.

Mediante el botón Configurar (Cisco SPA 303):

- PASO 1** Pulse el botón **Configurar**.
- PASO 2** Desplácese hasta **Desvío de llamadas** y pulse la tecla programada **selec**.
- PASO 3** Desplácese hasta **Desvío si ocupado** y pulse la tecla programada **editar**.
- PASO 4** Introduzca el número al que desea desviar todas las llamadas (por ejemplo, otra extensión o una línea externa). Si desvía llamadas a una línea externa, asegúrese de utilizar los códigos de acceso y área necesarios.
- Para introducir “vm” (conexión al buzón de voz si lo ha establecido el administrador del teléfono), pulse el botón de navegación **derecho**, seleccione la tecla programada **alfa** y, a continuación, introduzca las letras con el teclado. Pulse el botón de navegación **izquierdo**.
- PASO 5** Pulse la tecla programada **aceptar**.
- PASO 6** Pulse la tecla programada **guardar**.
-

Desvío de llamadas cuando no responde al teléfono

Mediante el código con asterisco:

Pulse *92 e introduzca el número al que desea desviar las llamadas.

Mediante el botón Configurar (Cisco SPA 303):

-
- PASO 1** Pulse el botón **Configurar**.
- PASO 2** Desplácese hasta **Desvío de llamadas** y pulse la tecla programada **selec**.
- PASO 3** Desplácese hasta **Número de desvío si no responde** y pulse la tecla programada **editar**.
- PASO 4** Introduzca "vm" para el buzón de voz, o bien un número al que desea desviar todas las llamadas; por ejemplo, una extensión o una línea externa. Si desvía llamadas a una línea externa, asegúrese de utilizar los códigos de acceso y área necesarios.
- PASO 5** Pulse la tecla programada **aceptar**.
- PASO 6** Pulse la tecla programada **guardar**.
-

Retraso del desvío de llamadas cuando no responde al teléfono (Cisco SPA 303)

-
- PASO 1** Pulse el botón **Configurar**.
- PASO 2** Desplácese hasta **Desvío de llamadas** y pulse la tecla programada **selec**.
- PASO 3** Desplácese hasta **Retraso si no responde** y pulse la tecla programada **editar**.
- PASO 4** Introduzca el número de segundos de retraso del desvío de las llamadas cuando no respondan al teléfono.
- PASO 5** Pulse la tecla programada **aceptar**.
- PASO 6** Pulse la tecla programada **guardar**.
-

Desactivación del desvío de llamadas

Para dejar de desviar llamadas, pulse la tecla programada **-desvío**.

Para detener el desvío de llamadas, haga lo siguiente:

-
- PASO 1** Pulse el botón **Configurar**.
- PASO 2** Desplácese hasta **Desvío de llamadas** y pulse la tecla programada **editar**.

PASO 3 Pulse la tecla programada **borr.** y, a continuación, pulse la tecla programada **aceptar**.

PASO 4 Pulse la tecla programada **guardar**.

Mediante códigos con asterisco:

- Introduzca *73 para desactivar el desvío de llamadas.
- Introduzca *91 para desactivar el desvío de llamadas si ocupado.
- Introduzca *93 para desactivar el desvío de llamadas si no responde.

Configuración de la función No molestar

Utilice la función No molestar para que el teléfono no suene al recibir llamadas entrantes. Si tiene configurado el buzón de voz, las llamadas entrantes pasarán inmediatamente al buzón de voz. Si, por el contrario, no ha configurado aún el buzón de voz, la persona que llama oirá una señal de línea ocupada o un mensaje.

También puede establecer la opción No molestar desde el PC mediante la interfaz web del teléfono IP. Consulte la [sección “Configuración de la función No molestar” en la página 75](#).

NOTA Para el teléfono Cisco SPA 301, la opción No molestar solo se puede establecer mediante la interfaz web del teléfono IP o el código con asterisco.

Activación de la función No molestar

Mediante la tecla programada noMol:

Para activar No molestar, pulse la tecla programada **noMol**. La pantalla LCD indica que se ha activado la función No molestar en el teléfono.

Mediante el botón Configurar:

Para acceder a la función No molestar, realice los pasos siguientes:

PASO 1 Pulse el botón **Configurar**.

PASO 2 Desplácese hasta **Preferencias** y pulse la tecla programada **selec**.

PASO 3 Desplácese hasta **No molestar** y pulse la tecla programada **editar**.

PASO 4 Pulse la tecla programada **Sí/No** para elegir **Sí** y, a continuación, pulse la tecla programada **aceptar**.

PASO 5 Pulse la tecla programada **guardar**.

Mediante el código con asterisco:

Introduzca *78 para activar la función No molestar.

Desactivación de la función No molestar

Mediante la tecla programada -noMol:

Para desactivar la función No molestar, pulse la tecla programada **-noMol**.

Mediante el botón Configurar:

Para desactivar la función No molestar, también puede hacer lo siguiente:

PASO 1 Pulse el botón **Configurar**.

PASO 2 Desplácese hasta **Preferencias** y pulse la tecla programada **selec**.

PASO 3 Desplácese hasta **No molestar** y pulse la tecla programada **editar**.

PASO 4 Pulse la tecla programada **Sí/No** para cambiar a **Sí**.

PASO 5 Pulse la tecla programada **aceptar**.

PASO 6 Pulse la tecla programada **guardar**.

Mediante el código con asterisco:

Introduzca *79 para desactivar la opción No molestar.

Activación y desactivación de la opción de llamada en espera

La opción de llamada en espera le notifica que hay una llamada entrante durante una llamada en curso al hacer sonar el teléfono y mostrar un mensaje de estado. Si desactiva esta opción, las llamadas entrantes no sonarán en el teléfono durante una llamada en curso. La persona que llama oír una señal de ocupado o un mensaje.

Puede activar o desactivar la llamada en espera desde el PC mediante la interfaz web del teléfono IP. Consulte la [sección “Configuración de la función de llamada en espera” en la página 76](#).

NOTA Para el teléfono Cisco SPA 501G, la opción de llamada en espera solo se puede establecer mediante la interfaz web del teléfono IP o el código con asterisco.

Mediante el botón Configurar:

-
- PASO 1** Pulse el botón **Configurar**.
- PASO 2** Desplácese hasta **Preferencias** y pulse la tecla programada **selec**.
- PASO 3** Desplácese hasta **Llamada en espera** y pulse la tecla programada **editar**.
- PASO 4** Pulse la tecla programada **Sí/No** para activar o desactivar la llamada en espera.
- PASO 5** Pulse la tecla programada **aceptar**.
- PASO 6** Pulse la tecla programada **guardar**.
-

Mediante el código con asterisco:

- Introduzca *56 para activar la llamada en espera.
- Introduzca *71 antes de marcar un número para activar la llamada en espera para dicha llamada.
- Introduzca *57 para desactivar la llamada en espera.
- Introduzca *72 antes de marcar un número para desactivar la llamada en espera para dicha llamada.

Responder a una llamada de otra extensión (Cisco SPA 303)

Es posible responder a llamadas enviadas a otra extensión. Dependiendo de la configuración de la red telefónica, podrá recibir una llamada de las siguientes formas:

- Puede responder a una llamada que esté sonando en una extensión del grupo mediante la tecla programada **CapGr**.
- Puede responder a una llamada que esté sonando en una extensión concreta mediante la tecla programada **Captr**.
- Responda a una llamada que esté sonando en una extensión configurada en uno de los botones de línea del teléfono. Para ello, es necesario que el administrador del teléfono haya establecido la configuración pertinente.

Para responder a una llamada que esté sonando en una extensión del grupo:

-
- PASO 1** Pulse la tecla programada **CapGr**. El teléfono mostrará las estaciones del grupo que estén recibiendo llamadas. Pulse la tecla programada **llamar** para ver una lista de las llamadas.
- PASO 2** Elija la llamada que desea responder y pulse la tecla programada **llamar**.
-

Para recibir una llamada que esté sonando en una extensión concreta:

-
- PASO 1** Pulse la tecla programada **Cptrar**.
- PASO 2** Introduzca el número de extensión del teléfono desde el que desee responder a la llamada y pulse **llamar**.
- PASO 3** Vuelva a pulsar **llamar**.
-

Para recibir una llamada que esté sonando en una extensión configurada en uno de los botones de línea del teléfono, pulse el botón de línea intermitente.

Aparcar una llamada (Cisco SPA 303)

Puede “aparcar” una llamada en una línea designada de modo que otra persona de la empresa pueda recibirla. La llamada permanece activa hasta que se recupere o cuelgue la persona que llama.

Para aparcar una llamada:

-
- PASO 1** Durante una llamada activa, pulse la tecla programada **aprc**.
- PASO 2** Introduzca un número para identificar la línea de aparcamiento y pulse **llamar**. El “número de línea de aparcamiento” no se corresponde con un número de extensión telefónica y puede elegir cualquier número que pueda recordar con facilidad (por ejemplo, 100). La llamada se aparca en esa línea y la persona que llama oír la música o los mensajes que indican que está en espera.
- PASO 3** A continuación, usted u otra persona deberá recuperar la llamada.
-

Para recuperar la llamada, puede utilizar la tecla programada **nAprc** (si conoce el número de línea de aparcamiento) o ver una lista de llamadas aparcadas y recuperarla de esa lista.

Para recuperar una llamada si conoce el número de línea de aparcamiento:

-
- PASO 1** Pulse la tecla programada **nAprc**.
 - PASO 2** Introduzca el número de la línea de aparcamiento (por ejemplo, el número introducido en el paso 2 de la sección sobre cómo aparcarse una llamada).
 - PASO 3** Pulse **llamar**. La llamada se responde en su teléfono.
-

Para ver una lista de llamadas aparcadas y recuperar una de la lista:

-
- PASO 1** Pulse el botón **Configurar**.
 - PASO 2** Desplácese hasta **Estado de llamadas aparcadas** y pulse la tecla programada **selec**.
 - PASO 3** Elija la llamada aparcada que desea recuperar y pulse **nAprc**.
-

Realización de una llamada de conferencia a tres

Cisco SPA 301

Para iniciar una llamada de conferencia:

-
- PASO 1** Durante una llamada activa, pulse el botón **Flash**. La primera llamada se mantiene en espera, se abre una segunda línea y se escucha un tono de llamada.
 - PASO 2** Marque el número de teléfono de la segunda persona.
 - PASO 3** Vuelva a pulsar el botón **Flash**. Los tres interlocutores estarán conectados a la llamada de conferencia.
- NOTA** Cuando cuelgue, se desconectarán los otros dos interlocutores.
-

Cisco SPA 303

Para iniciar una llamada de conferencia:

-
- PASO 1** Pulse la tecla programada **conf** durante una llamada activa. La primera llamada se mantiene en espera, se abre una segunda línea y se escucha un tono de llamada.
 - PASO 2** Marque el número de teléfono de la segunda persona.

PASO 3 Vuelva a pulsar la tecla programada **conf**. Los tres interlocutores estarán conectados a la llamada de conferencia.

Cuando cuelgue, se desconectará a los otros dos interlocutores.

Creación de conferencias con una llamada en espera y una llamada activa (Cisco SPA 303)

Si tiene una llamada en espera y una activa, puede crear una llamada de conferencia entre la llamada activa, la llamada en espera y usted.

Con una llamada activa y una o más llamadas en espera, pulse la tecla programada **confLx**.

- Si tiene una sola llamada en espera, la llamada de conferencia se creará entre los tres usuarios.
- Si tiene más de una llamada en espera, elija la que desee poner en conferencia. Para ello, pulse el botón de línea correspondiente.

Uso de los directorios del teléfono (Cisco SPA 303)

Los teléfonos IP proporcionan varios tipos diferentes de directorios en función del modelo del teléfono y de los ajustes que haya configurado el administrador del sistema para la empresa.

Por lo general, los teléfonos proporcionan los tres tipos de directorios siguientes:

- Directorio personal, que proporciona un lugar en el que puede almacenar y visualizar los números marcados con frecuencia. También puede marcar los números desde el directorio.
- Directorio corporativo, que proporciona una lista de los números de teléfono y extensiones de la empresa. En función de la configuración de la red telefónica, pueden estar disponibles los siguientes directorios:
 - Directorio corporativo
 - Directorio que utiliza LDAP (del inglés *Lightweight Directory Access Protocol*, protocolo ligero de acceso a directorios)

Uso del directorio personal

Para acceder al directorio del teléfono, pulse la tecla programada **agenda** o bien pulse el botón **Configurar** y seleccione **Agenda**.

También puede ver y editar el directorio desde el PC mediante la interfaz Web del teléfono IP. Consulte la [sección “Uso del directorio personal \(Cisco SPA 303\)” en la página 77](#).

Para añadir una nueva entrada al directorio:

-
- PASO 1** En la pantalla del directorio, con la opción Nueva entrada seleccionada, pulse la tecla programada **añadir**.
- PASO 2** Utilice el teclado para introducir el nombre de la entrada del directorio. Pulse la tecla de almohadilla (#) varias veces para desplazarse a una letra diferente del número correspondiente. (Por ejemplo, para introducir “Mary”, debería pulsar **6** y esperar (para la M); pulsar **2** y esperar (para la A), pulsar **7** tres veces rápidamente (para la R) y, a continuación, pulsar **9** tres veces rápidamente (para la Y). Utilice la tecla programada **eliCar** para eliminar letras, las teclas programadas **<<<** y **>>>** para desplazarse un carácter hacia la izquierda o derecha, o la tecla programada **borr.** para borrar todo el nombre. Cuando haya terminado con el nombre, utilice el botón de navegación para desplazarse hacia el campo Número.
- PASO 3** Introduzca el número de teléfono, incluidos los dígitos que deba marcar para acceder a una línea externa, así como el código de área, si procede.
- PASO 4** (Optativo) Para cambiar el tipo de timbre para la persona que llama:
- Pulse la tecla programada **opción**.
 - Desplácese por los distintos timbres disponibles.
 - Pulse la tecla programada **oír** para reproducir el tono de llamada seleccionado o la tecla programada **selec** para asignar un tono de timbre a la persona cuyo número está agregando al directorio.
- PASO 5** Pulse la tecla programada **guardar** para guardar la entrada.
-

Uso del Directorio corporativo

NOTA Según el proveedor del servicio de telefonía por Internet o la configuración de la red empresarial, es posible que no disponga de directorio corporativo.

Para utilizar el Directorio corporativo:

-
- PASO 1** Pulse la tecla programada **agenda** o bien pulse el botón **Configurar** y seleccione **Agenda**,
- PASO 2** Desplácese hasta **Directorio corporativo** y pulse la tecla programada **selec**.
- PASO 3** Elija una entrada y pulse la tecla programada **llamar**. Pulse **cancelar** para salir.
-

Para utilizar el directorio LDAP:

-
- PASO 1** Pulse la tecla programada **agenda** o bien pulse el botón **Configurar** y seleccione **Agenda**,
- PASO 2** Desplácese hasta el **nombre del directorio LDAP** y pulse la tecla programada **selec**.
- NOTA** El nombre del directorio LDAP lo configura el administrador del teléfono y puede variar.
- PASO 3** Introduzca la información pertinente en los campos y pulse **Buscar**.
- PASO 4** En los resultados, pulse la tecla programada **llamar** para llamar al contacto o elija una de las otras opciones.
-

Uso de las listas del registro de llamadas

También puede ver las listas del registro de llamadas desde el PC mediante la interfaz web del teléfono IP. Consulte la [sección “Visualización de las listas del registro de llamadas” en la página 78](#).

NOTA Las listas del registro de llamadas en el teléfono Cisco SPA 301 solo se pueden ver a través de la interfaz web del teléfono IP.

Visualización de las listas del registro de llamadas

Para ver las listas del registro de llamadas:

-
- PASO 1** Pulse el botón **Configurar**.
- PASO 2** Desplácese hasta **Registro de llamadas** y pulse la tecla programada **selec**.
- PASO 3** Desplácese hasta la lista del registro de llamadas que desea ver y pulse la tecla programada **selec**. Entre las listas del registro de llamadas disponibles se incluyen:
- **Lista de rellamada:** muestra los últimos 60 números marcados en el teléfono.
 - **Llamadas recibidas:** muestra el identificador de llamada de las últimas 60 llamadas contestadas.
 - **Llamadas perdidas:** muestra las últimas 60 llamadas perdidas.
-

Realización de llamadas desde las listas del registro de llamadas

Para marcar un número desde una de las listas del registro de llamadas:

PASO 1 Desplácese hasta la llamada que desea seleccionar.

PASO 2 Pulse la tecla programada **llamar**.

NOTA Para las llamadas a una línea exterior o a larga distancia, puede que sea necesario editar la llamada antes de marcarla. Pulse la tecla programada **editar** para editar la llamada, y utilice el teclado y los botones de tecla programada para editar el número.

Eliminación de un número de las listas del registro de llamadas

PASO 1 En la lista de rellamada, la lista de llamadas contestadas o la lista de llamadas perdidas, desplácese hasta la llamada que desea seleccionar.

PASO 2 Pulse la tecla programada **borrar**.

PASO 3 Pulse **aceptar**.

Cómo guardar un número de la lista del registro de llamadas en el directorio

PASO 1 En la lista de llamadas realizadas, la lista de llamadas contestadas o la lista de llamadas perdidas, desplácese hasta la llamada que desea seleccionar.

PASO 2 Utilice el botón de navegación para desplazarse hacia la derecha y obtener acceso a las opciones de botón de tecla programada. A continuación, pulse la tecla programada **guardar**.

PASO 3 Si fuera necesario, edite la información y vuelva a pulsar la tecla programada **guardar**. La entrada se agrega al directorio.

Configuración o modificación de la contraseña del teléfono

Puede configurar o modificar la contraseña del teléfono para impedir el uso no autorizado. Para configurar una contraseña en el teléfono:

-
- PASO 1** Pulse el botón **Configurar**.
- PASO 2** Desplácese hasta **Configurar contraseña** y pulse la tecla programada **selec**.
- PASO 3** Introduzca una contraseña numérica. Introduzca la misma contraseña dos veces.
- PASO 4** Pulse la tecla programada **guardar**.
-

Acceso al buzón de voz

Para acceder al buzón de voz, pulse el botón de **mensajes** del teléfono. El administrador del sistema debe configurar el teléfono con el número de buzón de voz correcto de forma que, al pulsar el botón de **mensajes** se llame automáticamente al sistema de buzón de voz.

Si necesita cambiar el número marcado para acceder al buzón de voz, realice los pasos siguientes:

-
- PASO 1** Pulse el botón **Configurar**.
- PASO 2** Desplácese hasta **Buzón de voz** y pulse la tecla programada **selec**.
- PASO 3** Introduzca el número que se debe marcar para el buzón de voz. Introduzca el número de teléfono, incluidos los dígitos que deba marcar para acceder a una línea externa.
- Para borrar el campo de una entrada anterior, pulse la tecla programada **borr**. Para introducir letras, pulse el botón de navegación **derecho** para desplazarse y, a continuación, pulse la tecla programada **alfa**.
- PASO 4** Pulse la tecla programada **guardar**.
-

Uso de las funciones avanzadas del teléfono

En este capítulo se describe el modo de configurar las características avanzadas del teléfono IP. En él se incluyen las siguientes secciones:

- **Configuración de las funciones de privacidad y seguridad, página 58**
- **Creación y uso de marcaciones rápidas, página 60**
- **Uso de la función de aviso, página 62**
- **Control de otro teléfono y acceso al mismo desde el teléfono propio (Cisco SPA 303), página 63**
- **Personalización de la pantalla LCD (Cisco SPA 303), página 64**
- **Uso de los tonos de llamada (Cisco SPA 303), página 66**
- **Configuración de los parámetros de fecha y hora en el teléfono (Cisco SPA 303), página 66**
- **Uso de códigos con asterisco, página 67**
- **Uso del menú de respuesta de voz interactiva en el teléfono Cisco SPA 301, página 69**
- **Procedimientos avanzados para el personal de asistencia técnica (Cisco SPA 303), página 70**

Configuración de las funciones de privacidad y seguridad

También puede configurar estas funciones mediante el PC y la interfaz web del teléfono IP. Consulte **“Bloqueo del identificador de llamada”, en la página 76** y **“Bloqueo de llamadas anónimas”, en la página 77**.

NOTA Para el teléfono Cisco SPA 301, configure estas funciones mediante la interfaz web del teléfono IP o los códigos con asterisco que se describen a continuación.

Bloqueo del identificador de llamada

Puede bloquear el identificador de llamada del teléfono de modo que su número de teléfono no aparezca en el teléfono de la persona a la que llama.

Mediante el botón Configurar (Cisco SPA 303):

-
- PASO 1** Pulse el botón **Configurar**.
 - PASO 2** Desplácese hasta **Preferencias** y pulse la tecla programada **selec**.
 - PASO 3** Desplácese hasta **Bloqueo identificador de llamada** y pulse la tecla programada **editar**.
 - PASO 4** Pulse la tecla programada **Sí/No** para seleccionar **Sí**.
 - PASO 5** Pulse la tecla programada **aceptar**.
 - PASO 6** Pulse la tecla programada **guardar**.
-

Mediante el código con asterisco:

Pulse ***67** antes de marcar el número. (El bloqueo de identificador de llamada permanecerá activo hasta que introduzca ***68**).

Bloqueo de llamadas anónimas

El bloqueo de llamadas anónimas impide que suenen llamadas con identificador de llamada desconocido en el teléfono. Por ejemplo, si un usuario ha configurado su teléfono para no mostrar el identificador de llamada, la llamada se considerará como anónima y el usuario recibirá una señal de ocupado o un mensaje.

Mediante el botón Configurar (Cisco SPA 303):

-
- PASO 1** Pulse el botón **Configurar**.
- PASO 2** Desplácese hasta **Preferencias** y pulse la tecla programada **selec**.
- PASO 3** Desplácese hasta **Bloq. llamada anónima** y pulse la tecla programada **editar**.
- PASO 4** Pulse la tecla programada **Sí/No** para seleccionar **Sí**.
- PASO 5** Pulse la tecla programada **aceptar**.
- PASO 6** Pulse la tecla programada **guardar**.
-

Mediante el código con asterisco:

Pulse ***77**. El bloqueo de llamadas anónimas permanecerá activo hasta que introduzca ***87**.

Uso de la función de llamada segura

La función de llamada segura permite cifrar la llamada para que otros usuarios no puedan escucharla. Antes de activar la función de llamada segura, consulte con el proveedor de servicios para ver si está disponible.

Mediante el botón Configurar (Cisco SPA 303):

-
- PASO 1** Pulse el botón **Configurar**.
- PASO 2** Desplácese hasta **Preferencias** y pulse la tecla programada **selec**.
- PASO 3** Desplácese hasta **Llamada segura** y pulse la tecla programada **editar**.
- PASO 4** Pulse la tecla programada **Sí/No** para seleccionar **Sí**.
- PASO 5** Pulse la tecla programada **aceptar**.
- PASO 6** Pulse la tecla programada **guardar**. Al marcar, oirá un tono antes de la llamada.
-

Mediante códigos con asterisco:

- ***16**: activar la función de llamada segura para todas las llamadas.
- ***18**: activar la función de llamada segura para una única llamada.

Para desactivar la función de llamada segura:

- ***17:** desactivar la función de llamada segura para todas las llamadas.
- ***19:** desactivar la función de llamada segura para una única llamada.

Activación de la asistencia al marcado (Cisco SPA 303)

Si habilita la asistencia al marcado, al realizar llamadas, la pantalla LCD mostrará números de teléfono en función de las entradas que mejor coincidan en el directorio y en las listas del registro de llamadas.

Para habilitar la asistencia al marcado:

PASO 1 Pulse el botón **Configurar**.

PASO 2 Desplácese hasta **Preferencias** y pulse la tecla programada **selec**.

PASO 3 Desplácese hasta **Asistencia al marcado** y pulse la tecla programada **editar**.

PASO 4 Pulse la tecla programada **Sí/No** para seleccionar **Sí**.

PASO 5 Pulse la tecla programada **aceptar**.

PASO 6 Pulse la tecla programada **guardar**.

Si habilita la asistencia al marcado, al realizar llamadas, utilice el botón de navegación para desplazarse hacia abajo, resalte un número de teléfono en la pantalla LCD y pulse la tecla programada **llamar** para realizar la llamada.

Creación y uso de marcaciones rápidas

Puede configurar distintos tipos de marcaciones rápidas:

- Puede asignar botones de línea sin asignar del teléfono para que actúen como marcación rápida.
- Según la configuración de las extensiones y el número de botones de línea disponible en el teléfono, puede establecer hasta dos marcaciones rápidas en los botones de línea.
- Puede crear marcaciones rápidas asignadas a un número que, cuando se pulse en el teclado, marcará el número asignado. Puede configurar un máximo de ocho marcaciones rápidas de este tipo. Cada una de ellas puede ser un número de teléfono, una dirección IP o una URL.

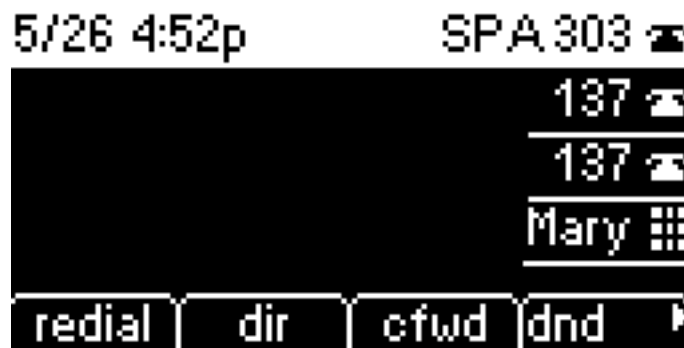
Puede crear y editar marcaciones rápidas a través del PC y la interfaz web del teléfono IP. Consulte **“Creación de marcaciones rápidas”, en la página 78.**

NOTA Para el teléfono Cisco SPA 301, las marcaciones rápidas se deben crear a través de la interfaz web del teléfono IP.

Creación de marcaciones rápidas en botones de línea sin asignar (Cisco SPA 303)

NOTA El administrador del teléfono debe configurar esta función.

- PASO 1** Mantenga pulsado durante tres segundos el botón de línea sin utilizar. Aparecerá la ventana **Definir marcación rápida**.
- PASO 2** Introduzca un nombre para la marcación rápida.
- PASO 3** Pulse la tecla de **flecha abajo** hasta el campo de número de teléfono. Introduzca el número de teléfono y pulse **Guardar**.
- PASO 4** Una vez creada la marcación rápida, se muestra al lado del botón de línea y se marca con un icono especial. En la siguiente ilustración, “Mary” es la marcación rápida configurada.



- PASO 5** Pulse el botón de línea para utilizar la marcación rápida.

Creación de marcaciones rápidas numéricas

- PASO 1** Pulse el botón **Configurar**.
- PASO 2** Desplácese hasta **Marcación rápida** y pulse la tecla programada **selec**.

PASO 3 Para crear una marcación rápida nueva, desplácese hasta una sin utilizar (marcada como No Asignado). Para editar una marcación rápida existente, selecciónela.

PASO 4 Pulse la tecla programada **editar**.

PASO 5 Introduzca el número que se le debe asignar y pulse la tecla programada **aceptar**.

Uso de marcaciones rápidas

Cisco SPA 301

Pulse el número en el teclado del teléfono para la marcación rápida y espere unos segundos.

Cisco SPA 303

Para llamar a uno de los números de marcación rápida configurados, realice una de las siguientes acciones:

- Abra una línea telefónica y pulse el número en el teclado del teléfono de la marcación rápida y pulse la tecla programada **llamar**.
- Pulse el botón **Configurar**, desplácese hasta **Marcación rápida** y pulse la tecla programada **selec**, elija el número y pulse la tecla programada **llamar**.
- Pulse el botón de línea sin utilizar que haya configurado para una marcación rápida.

Uso de la función de aviso

El teléfono IP puede responder automáticamente a los avisos de otro teléfono IP Cisco de la oficina si el administrador del teléfono ha activado esta función. Cuando se envía un aviso al teléfono, éste emite una serie de pitidos y se establece audio bidireccional entre su teléfono y el teléfono que le ha llamado. No es obligatorio aceptar el aviso.

Envío de avisos a otro teléfono

Para enviar un aviso a otro teléfono, marque ***96** y el número de extensión del teléfono deseado. Si el teléfono de destino no está configurado para responder automáticamente a los avisos, la llamada sonará como una llamada de voz normal.

Envío de avisos a un grupo de teléfonos

El administrador del teléfono puede configurar un grupo de teléfonos a los que puede enviar un aviso simultáneamente. Cada grupo de avisos tiene asociado un número. Debe obtener del administrador el número de los grupos configurados. Para enviar un aviso a este grupo, marque ***96** y el número del grupo de aviso.

Configuración de la respuesta automática (Cisco SPA 303)

Para configurar el teléfono de modo que responde automáticamente a los avisos:

-
- PASO 1** Pulse el botón **Configurar**.
 - PASO 2** Desplácese hasta **Preferencias** y pulse la tecla programada **selec**.
 - PASO 3** Desplácese hasta **Resp. auto avisos** y pulse la tecla programada **editar**.
 - PASO 4** Pulse la tecla programada **Sí/No** para seleccionar **Sí**.
 - PASO 5** Pulse la tecla programada **aceptar**.
 - PASO 6** Pulse la tecla programada **guardar**.
-

Control de otro teléfono y acceso al mismo desde el teléfono propio (Cisco SPA 303)

El administrador del teléfono puede configurar el teléfono de forma que desde él pueda controlar los teléfonos de otros usuarios. Si se configura esta característica, algunos botones de línea del teléfono se utilizarán para mostrar el estado del teléfono de otro usuario. Por ejemplo, si la línea 3 está configurada para mostrar la línea de Roberto, el color del indicador LED mostrará el estado de su línea telefónica:

- **Verde:** la línea está disponible.
- **Rojo (fijo):** la línea está activa o en uso.
- **Rojo (parpadeo):** la línea está sonando.
- **Naranja (fijo):** la línea no está registrada (no se puede utilizar).
- **Naranja (parpadeo):** la línea no está configurada correctamente.

Además, si el administrador del sistema así lo configura, podrá pulsar el mismo botón de línea (3) para realizar una marcación rápida a la extensión de Roberto o atender una llamada efectuada a ésta.

Personalización de la pantalla LCD (Cisco SPA 303)

Puede personalizar la pantalla LCD de diversas formas.

Cambio del contraste de la pantalla LCD

El contraste de la pantalla LCD también se puede cambiar a través del PC o de la interfaz web del teléfono IP. Consulte **“Cambio del contraste LCD (Cisco SPA 303)”, en la página 80.**

Para ajustar el contraste de la pantalla LCD:

-
- PASO 1** Pulse el botón **Configurar**, desplácese para resaltar **Contraste LCD** y pulse la tecla programada **selec**.
 - PASO 2** Utilice el botón de navegación para ajustar el contraste de la pantalla. Si pulsa el botón de navegación **izquierdo**, reducirá el contraste. Si pulsa el botón de navegación **derecho**, aumentará el contraste.
 - PASO 3** Pulse la tecla programada **guardar**.
-

Configuración del salvapantallas del teléfono

Puede habilitar el salvapantallas del teléfono, así como especificar su aspecto y el tiempo que debe permanecer inactivo el teléfono antes de que se inicie. Algunas de estas opciones se pueden configurar desde el PC o la interfaz web del teléfono IP. Consulte **“Configuración del salvapantallas del teléfono (Cisco SPA 303)”, en la página 80.**

Para configurar el salvapantallas:

-
- PASO 1** Pulse el botón **Configurar**.
 - PASO 2** Vaya a **Modo salvapantallas** y pulse la tecla programada **selec**.
-

Para habilitar el salvapantallas:

-
- PASO 1** En la pantalla **Modo salvapantallas**, seleccione **Habilitar salvapant.** y pulse la tecla programada **editar**.
- PASO 2** Pulse la tecla programada **Sí/No** para elegir **Sí**.
- PASO 3** Pulse la tecla programada **aceptar**.
- PASO 4** Pulse la tecla programada **guardar**.
-

Para especificar la cantidad de tiempo antes de la activación del salvapantallas cuando el teléfono no tiene actividad:

-
- PASO 1** En la pantalla **Modo salvapantallas**, seleccione **Tiempo espera salvapant.** y pulse la tecla programada **editar**.
- PASO 2** Introduzca el tiempo, en minutos, que se debe esperar hasta que se inicie el salvapantallas.
- PASO 3** Pulse la tecla programada **aceptar**.
- PASO 4** Pulse la tecla programada **guardar**.
-

Para cambiar la imagen del salvapantallas:

-
- PASO 1** En la pantalla **Modo salvapantallas**, seleccione **Icono de salvapantallas** y pulse **editar**.
- PASO 2** Pulse **opción** varias veces para mostrar las opciones disponibles hasta encontrar la deseada. Entre las opciones se incluyen:
- **Foto fondo de pantalla:** muestra la foto de fondo de pantalla del teléfono.
 - **Reloj del terminal:** superpone el ID de terminal del teléfono y la hora sobre la imagen.
 - **Bloquear:** superpone un gráfico de bloqueo sobre la imagen.
 - **Teléfono:** superpone la imagen de un teléfono sobre la imagen.
 - **Hora/Fecha:** superpone la fecha y la hora sobre la imagen.
- PASO 3** Pulse la tecla programada **aceptar**.
- PASO 4** Pulse la tecla programada **guardar**.
-

Activación inmediata del salvapantallas

Para activar inmediatamente el salvapantallas del teléfono:

-
- PASO 1** Pulse el botón **Configurar**.
 - PASO 2** Vaya a **Modo salvapantallas** y pulse **activ**. El salvapantallas debe estar habilitado para poder activarlo de forma inmediata.
-

Uso de los tonos de llamada (Cisco SPA 303)

Cada extensión del teléfono puede tener un tono de llamada diferente. Asimismo, puede crear sus propios tonos de llamada.

Cambio del tono de llamada

Para cambiar un tono de llamada:

-
- PASO 1** Pulse el botón **Configurar**.
 - PASO 2** Desplácese hasta **Tono de llamada** y pulse la tecla programada **selec**.
 - PASO 3** Elija la extensión para la que desea elegir el tono de llamada y pulse **modif**.
 - PASO 4** Desplácese por los tonos disponibles y pulse **oír** para reproducir el tono de llamada resaltado. Pulse **selec** para elegir el tono resaltado para esa extensión.
-

Configuración de los parámetros de fecha y hora en el teléfono (Cisco SPA 303)

Configuración de los parámetros de fecha y hora en el teléfono

Normalmente, la fecha y hora del teléfono provienen del servidor proxy SIP o el servidor NTP. No obstante, si necesita cambiar los parámetros de fecha y hora, puede realizar los pasos siguientes:

-
- PASO 1** Pulse el botón **Configurar**.
- PASO 2** Desplácese hasta **Hora/Fecha** y pulse la tecla programada **selec**.
- PASO 3** Introduzca la fecha con el formato siguiente: mm*dd*aa (se mostrará siempre como m/d).
- PASO 4** Introduzca la hora con el formato siguiente: hh*mm*ss (se mostrará como [h:mm]).
- PASO 5** Si la hora no muestra a. m. (a) o p. m. (p) correctamente, ajústelo en Ajuste. Para cambiar de a. m. a p. m., introduzca *12*00*00; para cambiar de p. m. a a. m., introduzca #12*00*00.
- PASO 6** Pulse la tecla programada **guardar**.

Puede configurar solo una de las opciones si es necesario.

Uso de códigos con asterisco

El teléfono IP admite varios “códigos con asterisco” que permiten acceder a servicios adicionales del teléfono. Estos códigos comienzan con un asterisco (*) y se introducen antes de marcar un número de teléfono para activar el servicio correspondiente. Por ejemplo, para bloquear el identificador de llamada (código con asterisco 67), debería marcar *67, seguido del número de teléfono al que desea llamar. A continuación se proporciona una lista de códigos con asterisco que se utilizan con mayor frecuencia.

- NOTA** Es posible que algunos códigos con asterisco no estén disponibles. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador del teléfono.

Código	Definición
16	Activa la función de llamada segura para todas las llamadas. Consulte Uso de la función de llamada segura, página 59 .
17	Desactiva la función de llamada segura para todas las llamadas. Consulte Uso de la función de llamada segura, página 59 .
18	Activa la función de llamada segura para una única llamada. Consulte Uso de la función de llamada segura, página 59 .
19	Desactiva la función de llamada segura para una única llamada. Consulte Uso de la función de llamada segura, página 59 .
36	Permite responder una llamada en otra extensión. Consulte Responder a una llamada de otra extensión (Cisco SPA 303), página 49 .
37	Permite responder una llamada de grupo. Consulte Responder a una llamada de otra extensión (Cisco SPA 303), página 49 .
38	Aparca una llamada. Consulte Aparcar una llamada (Cisco SPA 303), página 50 .
39	Recupera una llamada. Consulte Aparcar una llamada (Cisco SPA 303), página 50 .
56	Activa la función de llamada en espera. Consulte Activación y desactivación de la opción de llamada en espera, página 48 .
57	Desactiva la función de llamada en espera. Consulte Activación y desactivación de la opción de llamada en espera, página 48 .
66	Activa la función de devolución de llamada. Esta función hace que el teléfono IP marque repetidamente un número ocupado hasta que suene el teléfono de destino o conteste la persona a la que llama. El teléfono IP le avisará cuando se haya establecido la llamada.
67	Bloquea el identificador de llamada. Consulte Bloqueo del identificador de llamada, página 58 .
68	Desbloquea el identificador de llamada. Consulte Bloqueo del identificador de llamada, página 58 .
69	Llama al último número marcado en el teléfono.
70	Desactiva la función de llamada en espera para una única llamada. Consulte Activación y desactivación de la opción de llamada en espera, página 48 .
71	Activa la función de llamada en espera para una única llamada. Consulte Activación y desactivación de la opción de llamada en espera, página 48 .
72	Activa la función de desvío incondicional. Consulte Desvío de llamadas, página 44 .
73	Desactiva la función de desvío incondicional. Consulte Desvío de llamadas, página 44 .

Código	Definición
77	Activa el bloqueo de llamada anónima. Consulte Bloqueo de llamadas anónimas, página 58 .
78	Activa la función No molestar. Consulte Configuración de la función No molestar, página 47 .
79	Desactiva la función No molestar. Consulte Configuración de la función No molestar, página 47 .
86	Desactiva la función de devolución de llamada.
87	Desactiva el bloqueo de llamada anónima. Consulte Bloqueo de llamadas anónimas, página 58 .
90	Activa la función de desvío si ocupado. Consulte Desvío de llamadas, página 44 .
91	Desactiva la función de desvío si ocupado. Consulte Desvío de llamadas, página 44 .
92	Activa la función de desvío si no responde. Consulte Desvío de llamadas, página 44 .
93	Desactiva la función de desvío si no responde. Consulte Desvío de llamadas, página 44 .
96	Envía un aviso a una extensión. Consulte Uso de la función de aviso, página 62 .
98	Realiza una transferencia desatendida. Transferencia de llamadas (Cisco SPA 303), página 41 .

Uso del menú de respuesta de voz interactiva en el teléfono Cisco SPA 301

El teléfono Cisco SPA 301 ofrece un menú de respuesta de voz interactiva (IVR, por sus siglas en inglés). Puede especificar determinadas opciones y recibir información sobre el teléfono y su funcionamiento.

Para acceder a IVR, descuelgue el auricular e introduzca ****.

Puede pulsar **9** para obtener ayuda, o introducir directamente el número de la opción del menú que desee. Si pulsa **9**, recibirá ayuda a través de un menú con las tareas que se utilizan con mayor frecuencia. Tras pulsar **9**, introduzca el número de la configuración que desea cambiar y siga las instrucciones de voz.

También puede introducir los números correspondientes a la opción IVR que desee especificar y, a continuación, pulsar **#**. Algunos menús requieren la introducción de información o números adicionales. En la tabla siguiente se indican algunas de las opciones de uso más comunes:

Número	Opción
100	Indica si está habilitado DHCP (del inglés <i>Dynamic Host Configuration Protocol</i> , protocolo de configuración dinámica de host).
110	Indica la dirección IP del teléfono.
120	Indica la máscara de red del teléfono.
130	Indica la dirección del gateway.
140	Indica la dirección MAC (hardware) del teléfono.
150	Indica la versión de software del teléfono.
160	Indica la dirección del servidor DNS (del inglés <i>Domain Name Server</i> , servidor de nombre de dominio) principal.
170	Indica el puerto HTTP en el que está escuchando el servidor web. El valor predeterminado es 80.
180	Indica la dirección multicast IP (que utiliza Cisco SPA 9000 para comunicarse con el teléfono IP).
220	Indica el método de control de llamada (SIP o SPCP).
73738	Restaura el software y la configuración predeterminados del teléfono. Introduzca 1 para confirmar la operación o * para salir. Si opta por restablecer los valores, cuelgue para salir e iniciar el proceso de restauración.
732668	Reinicia el teléfono. Tras introducir #, cuelgue para iniciar el proceso de reinicio.

Procedimientos avanzados para el personal de asistencia técnica (Cisco SPA 303)



PRECAUCIÓN Estos menús se utilizan para configurar y solucionar problemas del teléfono y la red telefónica. No modifique estos valores de configuración ni realizar estas acciones a menos que se lo indique el administrador del teléfono.

PASO 1 Pulse el botón **Configurar**.

PASO 2 Elija una de las siguientes opciones:

- **Red:** permite configurar la red y solucionar problemas relacionados. Esta configuración no debe modificarse a menos que se lo indique el administrador, ya que puede afectar seriamente a las funciones del teléfono.
- **Inform. producto:** muestra el nombre del producto, el número de serie, la versión de software, la versión de hardware, la dirección MAC y el certificado del cliente.
- **Estado:** muestra el estado del teléfono, la extensión y los botones de línea.
- **Reiniciar sistema:** consulte [Reinicio del teléfono, página 71](#).
- **Reiniciar software:** reinicia el teléfono.
- **Reinicio param. fábrica:** restablece el teléfono a la configuración predeterminada de fábrica.



PRECAUCIÓN

Si selecciona el reinicio de los parámetros de fábrica, el teléfono volverá a tener la configuración original y se eliminarán *todos* los ajustes actuales, incluido el directorio y los registros de llamadas. También es posible que cambie la extensión del teléfono.

- **Reinicio cliente:** restablece el teléfono a los últimos perfiles de personalización.
- **Idioma:** cambia el idioma del teléfono (según la disponibilidad y la configuración que establezca el administrador del sistema).

Reinicio del teléfono

Esta opción permite configurar la red y solucionar problemas. Esta configuración no debe modificarse a menos que se lo indique el administrador del teléfono, ya que puede afectar negativamente al funcionamiento del teléfono.

Para reiniciar el teléfono:

Cisco SPA 301

PASO 1 Pulse ****.

PASO 2 Introduzca **732668** y, a continuación, pulse **#**.

PASO 3 Cuelgue para iniciar el reinicio del sistema.

Cisco SPA 303

PASO 1 Pulse el botón **Configurar**.

PASO 2 Desplácese hasta **Reiniciar sistema** y pulse **selec**.

PASO 3 Pulse **aceptar**.

Uso de la interfaz web

El teléfono Cisco IP Phone proporciona una interfaz web que permite configurar algunas de las funciones del teléfono mediante un navegador web. En este capítulo se incluyen las secciones siguientes:

- **Conexión a la interfaz web, página 74**
- **Configuración de la función No molestar, página 75**
- **Configuración de la función de desvío de llamadas, página 75**
- **Configuración de la función de llamada en espera, página 76**
- **Bloqueo del identificador de llamada, página 76**
- **Bloqueo de llamadas anónimas, página 77**
- **Uso del directorio personal (Cisco SPA 303), página 77**
- **Visualización de las listas del registro de llamadas, página 78**
- **Creación de marcaciones rápidas, página 78**
- **Aceptación de mensajes de texto (Cisco SPA 303), página 78**
- **Ajuste del volumen de audio, página 79**
- **Cambio del contraste LCD (Cisco SPA 303), página 80**
- **Configuración del salvapantallas del teléfono (Cisco SPA 303), página 80**

Conexión a la interfaz web

PASO 1 Obtenga la dirección IP del teléfono:

Cisco SPA 301

- a. Pulse ****.
- b. Introduzca **110** y pulse **#**. Se indicará la dirección IP.

Cisco SPA 303

- a. Pulse el botón **Configurar**.
- b. Desplácese hasta la **red** y pulse la tecla programada **selec**.
- c. Desplácese hasta **Dirección IP actual**. Ésta es la dirección IP del teléfono.

PASO 2 En el PC, abra Internet Explorer.

PASO 3 En la barra de herramientas del navegador, introduzca la dirección IP.

La interfaz web contiene tres pestañas principales:

- **Voz:** contiene información acerca del teléfono, incluidas las pestañas secundarias siguientes:
 - **Información:** contiene información sobre el sistema y el teléfono (solo lectura).
 - **Sistema:** permite configurar una contraseña y la configuración de red.
 - **Teléfono:** permite activar el salvapantallas (Cisco SPA 303).
 - **Usuario:** contiene las opciones de configuración del desvío de llamadas, las marcaciones rápidas, la llamada en espera, las opciones de privacidad y la configuración de audio.
- **Registro de llamadas:** llamadas que se reciben y realizan desde el teléfono.
- **Directorio personal:** contiene la libreta de direcciones personal.

Configuración de la función No molestar

Utilice la función No molestar para que el teléfono no suene al recibir llamadas entrantes. Si tiene configurado el buzón de voz, las llamadas entrantes pasarán inmediatamente al buzón de voz. Si, por el contrario, no ha configurado aún el buzón de voz, la persona que llama escuchará una señal de línea ocupada o un mensaje.

Para configurar la función No molestar:

-
- PASO 1** Conéctese a la interfaz web.
- PASO 2** En la pestaña **Voz**, haga clic en la pestaña **Usuario**.
- PASO 3** En la sección **Servicios adicionales**, busque el campo **Configuración de noMol**.
- PASO 4** Elija **Sí** para activar la opción **No molestar**.
- PASO 5** Al final de la página, haga clic en **Enviar todos los cambios**.
-

NOTA Puede desactivar la función No molestar desde el teléfono o la interfaz web.

Configuración de la función de desvío de llamadas

-
- PASO 1** Conéctese a la interfaz web.
- PASO 2** En la pestaña **Voz**, haga clic en la pestaña **Usuario**.
- PASO 3** En la sección **Desvío de llamadas** puede configurar los campos siguientes:
- **Desvío incondicional:** se desviarán todas las llamadas a un único número especificado.
 - **Desvío si ocupado:** desvía todas las llamadas a otro número cuando el teléfono está ocupado. Introduzca el número al que desea desviar las llamadas.
 - **Desvío si no responde:** desvía las llamadas a otro número si en el teléfono no hay respuesta. Introduzca el número al que desea desviar las llamadas.
 - **Retraso si no responde:** número de segundos de retraso del desvío de llamadas si en el teléfono no hay respuesta. Introduzca el número de segundos del retraso.
- PASO 4** Al final de la página, haga clic en **Enviar todos los cambios**.
-

Configuración de la función de llamada en espera

La opción de llamada en espera le notifica que hay una llamada entrante durante una llamada en curso al hacer sonar el teléfono y mostrar un mensaje de estado. Si desactiva esta opción, las llamadas entrantes no sonarán en el teléfono durante una llamada en curso. La persona que llama oirá una señal de ocupado o un mensaje.

Para activar o desactivar la opción de llamada en espera:

-
- PASO 1** Conéctese a la interfaz web.
 - PASO 2** En la pestaña **Voz**, haga clic en la pestaña **Usuario**.
 - PASO 3** En la sección **Servicios adicionales**, busque el campo **Configuración de llamada en espera**.
 - PASO 4** Elija **sí** o **no** para habilitar o deshabilitar la función.
 - PASO 5** Al final de la página, haga clic en **Enviar todos los cambios**.
-

Bloqueo del identificador de llamada

Puede bloquear el identificador de llamada del teléfono de modo que su número de teléfono no aparezca en el teléfono de la persona a la que llama.

Para bloquear el identificador de llamada:

-
- PASO 1** Conéctese a la interfaz web.
 - PASO 2** En la pestaña **Voz**, haga clic en la pestaña **Usuario**.
 - PASO 3** En la sección **Servicios adicionales**, busque el campo **Configuración de Bloqueo identificador llamante**.
 - PASO 4** Elija **sí** o **no** para habilitar o deshabilitar la función.
 - PASO 5** Al final de la página, haga clic en **Enviar todos los cambios**.
-

Bloqueo de llamadas anónimas

El bloqueo de llamadas anónimas impide que suenen llamadas con identificador de llamada desconocido en el teléfono. Por ejemplo, si un usuario ha configurado su teléfono para no mostrar el identificador de llamada, la llamada se considerará como anónima y el usuario recibirá una señal de ocupado o un mensaje.

Para bloquear llamadas anónimas:

-
- PASO 1** Conéctese a la interfaz web.
 - PASO 2** En la pestaña **Voz**, haga clic en la pestaña **Usuario**.
 - PASO 3** En la sección **Servicios adicionales**, busque el campo **Configuración de bloqueo de llamada anónima**.
 - PASO 4** Elija **sí** o **no** para habilitar o deshabilitar la función.
 - PASO 5** Al final de la página, haga clic en **Enviar todos los cambios**.
-

Uso del directorio personal (Cisco SPA 303)

El teléfono IP proporciona un directorio de teléfonos que permite almacenar y ver los números que se marcan con frecuencia. Este directorio se muestra en el teléfono y puede marcar números desde él.

Para ver y editar el directorio personal:

-
- PASO 1** Conéctese a la interfaz Web.
 - PASO 2** Haga clic en la pestaña **Directorio personal**. Aparecerá una ventana con el listado de directorios personales disponibles en el teléfono.

Para introducir un nuevo elemento en el directorio:

-
- PASO 1** Seleccione la línea e introduzca la información en el formato siguiente:

n=Marketing;p=5045551212

donde “n=” indica el nombre de la entrada y “p=” indica el número de teléfono (incluido el código de área).

- PASO 2** Al final de la página, haga clic en **Enviar los cambios**.
-

Visualización de las listas del registro de llamadas

Para ver las listas del registro de llamadas:

-
- PASO 1** Conéctese a la interfaz web.
- PASO 2** Haga clic en la pestaña **Registro de llamadas**. Aparecerá una ventana con la listas del registro de llamadas del teléfono. Entre ellas se incluyen las listas siguientes:
- **Llamadas realizadas:** muestra los últimos 60 números marcados en el teléfono.
 - **Llamadas recibidas:** muestra el identificador de llamada de las últimas 60 llamadas contestadas.
 - **Llamadas perdidas:** muestra las últimas 60 llamadas perdidas.

Haga clic en la pestaña de cada lista para visualizarla.

Creación de marcaciones rápidas

Puede configurar un máximo de ocho marcaciones rápidas para las teclas numéricas. Cada una de ellas puede ser un número de teléfono, una dirección IP o una URL.

Para crear o editar una marcación rápida numérica:

-
- PASO 1** Conéctese a la interfaz web.
- PASO 2** En la pestaña **Voz**, haga clic en la pestaña **Usuario**.
- PASO 3** En la sección **Marcación rápida**, introduzca los números de marcación rápida que desee crear o editar.
- PASO 4** Haga clic en **Enviar todos los cambios**.
-

Aceptación de mensajes de texto (Cisco SPA 303)

El teléfono puede aceptar mensajes de texto de algunos teléfonos IP o servicios.

Para aceptar mensajes de texto de otros teléfonos IP:

-
- PASO 1** Conéctese a la interfaz web.
- PASO 2** En la pestaña **Voz**, haga clic en la pestaña **Usuario**.
- PASO 3** En el campo **Mensaje de texto** de la sección **Servicios adicionales**, elija **sí**.
- PASO 4** Haga clic en **Enviar todos los cambios**.
-

Para aceptar mensajes de texto de un tercero:

-
- PASO 1** Conéctese a la interfaz web.
- PASO 2** En la pestaña **Voz**, haga clic en la pestaña **Usuario**.
- PASO 3** En el campo **Mensaje de texto de un tercero** de la sección **Servicios adicionales**, elija **sí**.
- PASO 4** Haga clic en **Enviar todos los cambios**.
-

Ajuste del volumen de audio

-
- PASO 1** Conéctese a la interfaz web.
- PASO 2** En la pestaña **Voz**, haga clic en la pestaña **Usuario**.

En la sección **Volumen de audio**, configure las opciones siguientes:

- Volumen timbre
- Volumen altavoz (esta instrucción no se aplica al modelo Cisco SPA 301)
- Volumen teléfono
- Volumen auricular (esta instrucción no se aplica al modelo Cisco SPA 301)

Introduzca un valor entre 1 y 10, donde 1 es el volumen más bajo.

- Graves: permite realzar el sonido de baja frecuencia.

PASO 3 Haga clic en **Enviar todos los cambios**.

Cambio del contraste LCD (Cisco SPA 303)

PASO 1 Conéctese a la interfaz web.

PASO 2 En la pestaña **Voz**, haga clic en la pestaña **Usuario**.

PASO 3 En la sección **LCD** puede ajustar el contraste LCD. Para ello, introduzca un valor entre 1 y 10, donde 1 es el contraste más bajo.

PASO 4 Haga clic en **Enviar todos los cambios**.

Configuración del salvapantallas del teléfono (Cisco SPA 303)

Para configurar el salvapantallas del teléfono:

PASO 1 Conéctese a la interfaz web.

PASO 2 En la pestaña **Voz**, haga clic en la pestaña **Teléfono**.

En la sección **General**, puede configurar las opciones siguientes:

- **Habilitar salvapantallas:** permite activar y desactivar el salvapantallas.
- **Tiempo de espera del salvapantallas:** permite especificar el número de minutos que el teléfono puede estar sin actividad antes de que se inicie el salvapantallas.
- **Icono de salvapantallas:** el tipo de visualización.
 - Una foto de fondo de pantalla.
 - La hora del terminal en el centro de la pantalla.
 - Un icono de candado en movimiento. Cuando el teléfono está bloqueado, el estado de la línea muestra el mensaje en desplazamiento "Por favor, presione cualquier tecla para desbloquear el teléfono".

- Un icono de teléfono en movimiento.
- La fecha y la hora del terminal en el centro de la pantalla.

PASO 3 Haga clic en **Enviar todos los cambios**.

Siguientes pasos

Cisco proporciona una amplia gama de recursos que le ayudarán a beneficiarse de todas las ventajas de los Cisco Small Business SPA 300 Series IP Phones.

Soporte	
Cisco Small Business Support Community	www.cisco.com/go/smallbizsupport
Soporte y recursos de Cisco Small Business	www.cisco.com/go/smallbizhelp
Contactos del servicio de asistencia telefónica	www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_small_business_support_center_contacts.html
Descargas de firmware de Cisco Small Business	www.cisco.com/go/smallbizfirmware Seleccione un vínculo para descargar el firmware de los productos Cisco Small Business. No es necesario iniciar sesión. Las descargas de todos los productos Cisco Small Business, incluidas las de Network Storage Systems, están disponibles en la zona de descargas de Cisco.com en www.cisco.com/go/software (registro/inicio de sesión obligatorio).
Documentación del producto	
Teléfonos Cisco IP Phone serie SPA 300	www.cisco.com/go/300phonesresources
Accesorios del teléfono Cisco Small Business IP Phone	www.cisco.com/en/US/products/ps10042/tsd_products_support_series_home.html

Cisco Small Business	
Central de partners de Cisco para pequeñas empresas (se requiere inicio de sesión del partner)	www.cisco.com/web/partners/sell/smb
Página de inicio de Cisco Small Business	www.cisco.com/smb